Pedagogisch Beleidsplan
voor Buiten Schoolse Opvang

Pedagogisch beleidsplan 'Kleine Ark' BSO versie: maart 2025

INHOUDSOPGAVE

ONDERWERP	PAGINA
VOORBLAD	1
INHOUDSOPGAVE	2
INLEIDING	4
Algemeen	
BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE	4
DOEL VAN DE OPVANG	5
Algemene doelstelling	
PEDAGOGISCHE DOELSTELLING	5
Emotionele veiligheid	6
Ontwikkelen van persoonlijke competentie	8
Ontwikkelen van sociale competentie	10
Waarden en normen eigen maken	12
GEBRUIK VAN DE RUIMTES IN EN BUITEN KLEINE ARK	14
Locatie Krachtenveld	
Locatie Naarderweg	
Locatie Kringloop	
INDELING EN ORGANISATIE VAN DE BUITENSCHOOLSE TIJD	15
Dagritme	
Feestvieren	16
Waarden en normen	
Belonen en corrigeren	
Openingstijden	17
Extra service	18
Wen periode	
Gezondheid en ziektes	
ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER	
Criteria pedagogisch medewerker	19
Oudercontacten	20
Mentor	20

Inzet en ondersteuning beroepskrachten en vervanging
Inzet en het niveau van stagiaires/vrijwillig(s)er` 21
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach
Kind-leidster ratio en de afwijking daarvan
Achterwachtregeling 22
Intake procedure en wennen 22
Stamgroep en het verlaten daarvan/locatie overstijgend 23
Signaleren d.m.v. kind volg systeem en doorverwijzen

MELDCODE 24

OUDERCOMMISSIE 25

KLACHTEN 26

INLEIDING

Algemeen

Om tegemoet te komen aan de vraag van ouders vervullen wij op drie locaties ook een BSO functie.

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Buitenschoolse opvang van Kleine Ark. In dit pedagogisch beleidsplan staan de dagelijkse gang van zaken en de manier waarop de pedagogisch medewerkers hun kerntaken vervullen omschreven. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat ouders/verzorgers zicht hebben op het opvoedingsklimaat van de buitenschoolse opvang. De ouders/verzorgers dragen een deel van de zorg en verantwoordelijkheid voor hun kind aan ons over en willen natuurlijk weten op welke wijze wij met de kinderen omgaan.

BESCHRIJVING VAN DE ORGANISATIE

Kleine Ark kinderopvang is een zelfstandige organisatie met als eerste doel kwalitatieve opvang bieden met een christelijke identiteit. Kleine Ark biedt voor- en naschoolse opvang, vakantieopvang en opvang op studiedagen.
Op **locatie Krachtenveld** bieden wij voorschoolse opvang aan maximaal 12 BSO kinderen per ochtend. Per oktober 2020 vindt de NSO Krachtenveld op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag in **locatie Kringloop 13** plaats. Deze locatie biedt ruimte aan 12 kinderen van 8 tot 12 jaar, wij beogen een groepsgrootte van 11 kinderen van 4 tot 12 jaar met een beroepskracht. In de toekomst wordt dit zo mogelijk uitgebreid naar meer middagen per week.
Per 9 mei 2016 is Kleine Ark uitgebreid met een nevenvestiging van de BSO op **locatie Naarderweg** 2, in basisschool In de Lichtkring. Dit is alleen voor naschoolse opvang (voorschoolse alleen mogelijk op Krachtenveld) Deze locatie biedt ruimte voor maximaal 28 kinderen van 4 tot 12-13 jaar. Wij beogen daar een maximale groepsgrootte van 14 kinderen in twee basisgroepen of stamgroepen, met 3 beroepskrachten. Deze kinderen worden opgevangen in twee eigen lokalen die zijn ingericht voor kinderen van deze leeftijd.

DOEL VAN DE OPVANG

Buitenschoolse opvang staat voor ons voor gezelligheid, persoonlijke aandacht, ongedwongen en een huiselijke sfeer, die zoveel mogelijk aansluit bij de wensen van ouders en de behoefte van het kind. Als de kinderen uit school komen, krijgen ze wat te eten en te drinken. Zo zal elke middag gestart worden met een moment waar de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. Wij vinden het belangrijk dat de tijd die de kinderen bij ons doorbrengen hun eigen vrije tijd is. De kinderen kunnen dus zelf kiezen wat ze willen doen. De pedagogische medewerkers zullen de kinderen hierbij begeleiden en toezicht houden. Er is ruimte om samen te spelen, knutselen of buiten spelen, maar ook voor begeleiding tijdens het huiswerk. Ouders kunnen met een gerust hart aan hun eigen verplichtingen voldoen in de wetenschap dat zij qua buitenschoolse opvang een beroep kunnen doen op Kleine Ark.

Algemene doelstelling:

- Wederzijds respect, eerlijkheid, vertrouwen en een open communicatie zijn van belang. Zo willen we ook vorm geven aan de christelijke identiteit van Kleine Ark.
- In Kleine Ark wordt gewerkt binnen de wettelijk vastgestelde kaders voor de kinderopvang.

PEDAGOGISCHE DOELSTELLING

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden (ervoor zorgen dat ze zich prettig voelen, het naar hun zin hebben).
2. De gelegenheid geven om de persoonlijke competenties te ontwikkelen (ontwikkelen van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, creativiteit).
3. De gelegenheid geven om de sociale competenties te ontwikkelen (oefenen van sociale kennis en vaardigheden, zoals communicatie, samenwerken, andere helpen en omgaan met conflicten).
4. De gelegenheid geven om zich waarden en normen eigen te maken (de cultuur van de samenleving).

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot het einde van de basisschoolleeftijd, dus ook voor de kinderen op de BSO.

Hieronder zullen de vier opvoedingsdoelen nader uitgewerkt worden, waarbij telkens wordt aangegeven:

- Wat houdt het opvoedingsdoel precies in?
- Waarom is het opvoedingsdoel zo belangrijk voor het kind?
- Hoe proberen de pedagogisch medewerkers dit opvoedingsdoel te bereiken?

Middelen die hiervoor ingezet kunnen worden, zijn:

- Pedagogisch medewerker- kind interactie.
- Binnen- en buitenruimte
- De groep
- Activiteitenaanbod
- Spelmateriaal

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Wat?

Onder het bieden van emotionele veiligheid verstaan we: er voor zorgen dat een kind zich prettig voelt / het naar zijn zin heeft.

Waarom?

Dit opvoedingsdoel is het belangrijkst, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische opvoedingsdoelen in de weg staat. Wanneer een kind zich veilig voelt zal het zich open kunnen stellen voor anderen die het kind vaardigheden kunnen leren en het een gevoel van waardering kunnen geven.

Hoe?

Pedagogisch medewerker – kind interactie. Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Om een band met het kind op te bouwen is het nodig dat de pedagogisch medewerker er voor het kind is, zich met het kind bemoeit, interesse en aandacht toont voor het kind en zijn omgeving. Een hartelijk welkom op de groep, dus gedag zeggen bij binnenkomst en bij het vertrek. Een jonger kind (4-8 jaar) heeft meer begeleiding en

aandacht nodig dan een ouder kind (8-13 jr) dat al meer zelfstandig is.
Een gevoel van veiligheid heeft ook te maken met het vertrouwen van het kind in de volwassenen dat deze hem zullen beschermen tegen gevaren zowel fysiek als emotioneel. Dit doen we bijvoorbeeld door het kind in bescherming te nemen als het gepest wordt.

We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Het serieus omgaan met de emoties van een kind leert je het kind beter kennen en geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen. Als een kind een ander slaat of uitscheldt wijzen we het gedrag af, maar niet de emotie. Sommige kinderen willen hun verdriet of pijn alleen verwerken en sturen een pedagogisch medewerker weg als die hen wil helpen en / of troosten. In principe respecteren we dit waarbij we wel zorgvuldig in de gaten houden of het kind niet te veel in dit gedrag blijft hangen en er ongelukkig onder is. In dit geval blijven we contact houden met het kind door in de buurt te blijven en te laten merken dat we bereikbaar zijn.

Het contact met de ouders / verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders / verzorgers kent. Omdat bij de BSO Pedagogisch plan buitenschoolse opvang meestal alleen sprake is van (vaak korte) haalcontacten (met uitzondering van de schoolvakanties), wordt jaarlijks een leuke dag georganiseerd voor het hele gezin, zodat ouders een beter beeld krijgen van wat het kind allemaal kan doen op de BSO.

Er wordt geprobeerd een huiskamergevoel te bieden, waar kinderen die daar behoefte aan hebben, bij de pedagogisch medewerkers aan tafel kunnen komen zitten, kunnen vertellen wat ze hebben meegemaakt die dag. Pedagogisch medewerkers proberen hierbij zoveel mogelijk aan te sluiten op bepaalde gebeurtenissen rondom het kind, of interesses van het kind. Voorbeeld: een 8-jarige jongen is fanatiek lid van de voetbalclub. Op maandag vraagt de pedagogisch medewerker aan tafel of hij nog een wedstrijd gespeeld heeft, en hoe dat ging.

Naast verbaal kun je ook non-verbaal reageren op emoties. Knuffelen als een kind verdrietig of blij is of, als een kind dit niet wil, stoeien. Als er een gespannen of narrige sfeer hangt, is het aan de pedagogisch medewerker om rustig en ontspannen te blijven. Dit vermindert de gespannen sfeer en geeft de kinderen de ruimte hun emoties te uiten.

Binnen-/ buitenruimte
De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen kiezen waar ze willen gaan spelen, en met wie. Er zijn verschillende hoeken ingericht voor jongere (4-8 jr) en oudere (8-13 jr) kinderen. Een chill-hoek voor de oudere en een keuken-hoek voor de jongere kinderen. Een gezellige en aansprekende aankleding van de ruimte dragen bij om te gaan spelen.

Groep
Er zijn verschillende activiteiten waarbij de kinderen als groep bij elkaar zitten, bijvoorbeeld aan tafel (tijdens het vieren van een verjaardag, of tijdens de vakanties). De pedagogisch medewerkers houden hierbij in de gaten of alle kinderen zich dan veilig kunnen voelen, zonder “last“ te hebben van andere kinderen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

Activiteiten
We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen (4-8 jr) een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. Voorbeeld: Als de kinderen uit school komen, gaan ze eerst samen aan tafel iets eten en drinken. Hierna is de mogelijk om huiswerk te maken onder begeleiding (op aanvraag) en anders mogen de kinderen vrij spelen, of samen met de pedagogisch medewerkers een activiteit doen. In de vakanties geldt: na het eten ruimen de pedagogisch medewerkers de groep op. Voor het gebruik van de spelcomputer en televisie kijken gelden bepaalde regels over hoe lang / wanneer e.d. De kinderen zijn hiervan op de hoogte. Dit schept duidelijkheid.

Spelmateriaal
Kinderen mogen zelf weten waar ze mee willen spelen op de BSO. Er is een gevarieerd aanbod, met voor elke leeftijdscategorie en elk kind wel wat. Als er nieuw speelgoed kan worden aangeschaft, worden de mening en de wensen van de kinderen hier expliciet in meegenomen. Hiermee laten we zien dat we de kinderen respecteren en hun mening serieus nemen. Bovendien voorkom je hiermee dat er speelgoed wordt aangeschaft dat de kinderen niet aanspreekt.
Het aanschaffen van speelgoed gebeurt op de volgende manieren:

- Er wordt aan de kinderen verteld dat er nieuw speelgoed gekocht kan worden. Kinderen mogen dan een wensenlijst samenstellen en tijdens een soort kindervergadering wordt besproken wat wel en wat niet haalbaar is. Hierbij wordt tevens bekeken of dit iets toevoegt aan het huidige speelgoedaanbod, of het duurzaam is en wordt overlegd of het past binnen onze waarden en normen (bijvoorbeeld bij gewelddadig speelgoed).
- Rond Sinterklaastijd liggen er vaak folders van de speelgoedwinkels op de BSO. De pedagogisch medewerkers houden goed in de gaten welk speelgoed de kinderen aanspreekt en houden hier rekening mee bij eventueel aan te schaffen speelgoed.

2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Wat?
Onder persoonlijke competentie verstaan we brede persoonlijkheidskenmerken, zoals zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit.
Waarom?
Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Het ontwikkelen van persoonlijke competentie gebeurt in principe vanuit het kind zelf, door spel en exploratie (onderzoekend ontdekken van de wereld om weten hem heen). Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers hier oog voor hebben, en op welke manier ze een kind hierin kunnen stimuleren. Wij vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een stimulans zijn tot verdere ontwikkeling. We sluiten hierbij aan op de ontwikkelingsfase van het kind in verschillende leeftijden. Van oudere kinderen verwachten we meer zelfstandigheid dan van jongere kinderen.

Hoe?
Pedagogisch medewerker – kind interactie We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf doen wat ze al zelf kunnen. De pedagogisch medewerker probeert (bewust en onbewust) door observatie zoveel mogelijk op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters en het dichtritsen of knopen van een jas, maar ook aan het leren fietsen of bouwen met constructiemateriaal. Hierbij houden wij in de gaten dat het kind niet gefrustreerd raakt wanneer iets iedere keer niet lukt. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.
In de omgang met kinderen, in samenspraak met de ouders / verzorgers, is het belangrijk dat de nadruk en de aandacht uitgaat naar wat het kind al kan en dat er niet voortdurend gelet wordt op wat het kind (nog) niet kan. Er moet een soort middenweg gezocht worden tussen zelfstandigheid en afhankelijkheid waarbij kinderen de tijd gegund moet worden dingen zelf te doen zonder het van hen over te nemen als het wat langzaam gaat.

Binnen-/ buitenruimte
De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen, en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze nodig hebben.
Naast verschillende hoekjes om rustig te spelen, kunnen de kinderen ook buiten spelen. Hier kan gerend, gesprongen, geklommen, gevoetbald worden. Dit stimuleert de grove motoriek van het kind, en het zelfvertrouwen (“kijk eens wat ik al kan/ durf!”). Kinderen krijgen hier ook de ruimte zich aan elkaar te meten, zich met elkaar te vergelijken (competitie).

Groep
Bij onderlinge ruzie grijpen wij niet direct in en is het belangrijk niet direct met een

oplossing te komen. Mocht het zo zijn dat hulp gewenst is dan is het goed eerst te horen wat er gebeurd is door naar ieder van hen te luisteren en vervolgens samen naar een oplossing te zoeken. Is er sprake van een ‘zwakke partij’ dan steunen wij dit kind door in de buurt te blijven en indien nodig het te helpen met het verwoorden van zijn/haar gevoelens.

Activiteiten
We laten de kinderen zelf kiezen welke activiteiten ze willen doen, en bieden ze daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Hierdoor worden kinderen gestimuleerd om dingen te leren en te ondernemen en zodoende hun eigen mogelijkheden te ontdekken. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen / zich vervelen kunnen we ze kort een paar activiteiten aanbieden / voorstellen om te gaan doen. Als ze hier geen zin in hebben, blijf je niet telkens andere dingen opnoemen, maar mogen ze zich even gaan “vervelen”: dit stimuleert kinderen om zelf een oplossing te bedenken voor hun probleem (niet weten wat te doen) en daarmee dus de creativiteit. Hierbij houden we wel telkens in de gaten of niet andere kinderen worden lastiggevallen.

Wanneer we zeker weten dat een kind iets kan geven we het een zetje in de richting omdat het plezier van het beheersen van een vaardigheid duidelijk opweegt tegen het tijdelijke ongemak om iets te doen waar het kind nog niet handig in is. Het geven van taken als opruimen, zelf een jas aandoen, veters strikken e.d. zijn hiervan een voorbeeld waarbij een compliment of bedankje na afloop de zelfstandigheid en de zelfredzaamheid van het kind stimuleert.

We stimuleren de creativiteit van de kinderen door het aanbieden van wisselende activiteiten en materialen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt. We zullen wel jaarlijks een aantal thema’s (vooral tijdens vakanties) samen met de kinderen uitkiezen. A.d.h.v. van die thema’s kunnen activiteiten bedacht worden, kinderen zijn hier vrij in om aan deel te nemen.

Spelmateriaal
Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van de kinderen stimuleert. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren / verliezen. Tevens krijgen de kinderen de vrijheid om zelf de regels van het spel te bepalen (stimuleert de creativiteit), waarbij eerlijk spel wel een voorwaarde is.

3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
Wat?
Onder sociale competentie verstaan we sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale

verantwoordelijkheid.
Waarom?
Het omgaan met andere leeftijdsgenoten is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers dit op de juiste manier, aansluitend bij hun ontwikkelingsfase, begeleiden: als kinderen al te veel negatieve ervaringen opdoen in de omgang met andere kinderen lopen zij een verhoogd risico op de ontwikkeling van agressiviteit en teruggetrokken gedrag. Het is dus van belang om de omgang tussen kinderen in goede banen te leiden.
Hoe?
Pedagogisch medewerker – kind interactie Het geven van complimenten als het kind zich prettig gedraagt is een goede en stimulerende beloning. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hier op inspelen en het betreffende kind aanspreken. Veelal zal het kind de redelijkheid van de reactie van de pedagogisch medewerker inzien.

Binnen-/ buitenruimte
Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat er voor de verschillende ruimtes regels gesteld en afspraken gemaakt worden welke zo veel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn. Regels en afspraken hebben altijd een reden en in regelmatig overleg met de kinderen worden deze indien nodig (opnieuw) aan hen uitgelegd. De pedagogisch medewerkers zien er op toe dat de kinderen zich aan de afspraken houden net zoals de kinderen er op toe zien dat de pedagogisch medewerkers dit doen!

Groep
In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. Kinderen ervaren hun aanwezigheid dan als een deel van een geheel waarin iedereen zo zijn taak en verantwoordelijkheid heeft. Wanneer kinderen onderling ruzie hebben grijpen wij niet direct in. Als de kinderen er niet direct uitkomen, dan zal de pedagogisch medewerker een bemiddelende rol aannemen. Er wordt naar gestreefd conflicten uit te praten. Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de (jongere en oudere) kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we er naar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Activiteiten
We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven (bijvoorbeeld vaatwasser inruimen). De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken en uitzetten van een speurtocht).

Spelmateriaal
Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen met

elkaar gaan spelen. Een klimtoestel op het plein en “de spin” zijn een motorische uitdaging. Binnen zijn er verschillende spelletjes en materialen waarmee de kinderen samen of alleen kunnen spelen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen.

4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Wat?

Hieronder verstaan we dat kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar de kans moeten krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken.

Waarom?

Kinderen maken deel uit van de samenleving, en het is van belang dat zij leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. Kinderen in verschillende leeftijdscategorieën en ontwikkelingsfasen zijn hier samen. De BSO wordt gezien als aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan het kind ook in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.
Het gedrag van volwassenen (en dus ook van de pedagogisch medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten.

Het gedrag van de volwassenen geeft niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar wordt door de kinderen (met name jongere kinderen) ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen en volwassenen. De pedagogisch medewerkers hebben dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Wij respecteren kinderen om wie ze zijn en wat ze zijn en dit zal de basis vormen voor het leren respect hebben voor anderen. Belangrijk hierbij is het leren kennen en accepteren van waarden en normen van jezelf en anderen.

Hoe?

Pedagogisch medewerker – kind interactie We geven als pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk het goede voorbeeld. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar omgaan, en met de kinderen. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik, en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich aan de (huis-)regels houden, en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, schoppen, slaan e.d.).
Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit willen wij proberen te bereiken door ons te verplaatsen in de ontwikkelingsfase en het gedrag van het kind en door aan te sluiten bij die ontwikkelingsfase en duidelijk met het kind te praten over zijn gedrag. Met jongere kinderen bespreken we dingen op eenvoudigere wijze dan oudere kinderen. Belangrijk hierbij is dat wij het kind als een individu en niet als een groep zien door bijvoorbeeld ieder

kind bij binnenkomst bij de naam te noemen en hen te groeten. Aandacht voor ieder kind afzonderlijk.

Wij tonen respect aan kinderen door niet om hen maar met hen te lachen en als wij bemerken dat wij zelf iets fout hebben gezegd of een situatie verkeerd hebben ingeschat onze excuses aan te bieden. We houden rekening met hun gevoelens en hun mening.

Kinderen worden zoveel mogelijk individueel op ongewenst gedrag aangesproken en niet voor de groep daar dit erg frustrerend voor een kind kan zijn. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd en de aard van het kind.

Binnen- / buitenruimte / spelmateriaal
Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren om te gaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met speelgoed van de BSO of van andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen (dus niet stukmaken of belachelijk maken). Speelgoed / materialen die stuk of incompleet zijn worden gerepareerd of zo nodig vervangen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu b.v. door geen takken van bomen te rukken en samen voor een schone, opgeruimde leefomgeving te zorgen.

Groep
Er zijn verschillende regels op de BSO. Alle aanwezigen moeten zich hieraan houden. Ook in het spel gelden bepaalde “regels”: als je samen ergens aan begint, maak je het ook samen af, samen opruimen als je samen gespeeld hebt. Ook wordt tijdens het spel wel eens met de kinderen overlegd “hoe het hoort”. Van oudere kinderen worden meer en andere dingen verwacht dan van jongere kinderen. Bijv: De jongere kinderen worden vaker begeleid bij het opruimen, en oudere kinderen geven we de taak om juist te controleren hoe het opgeruimd is.

GEBRUIK VAN DE RUIMTES IN EN BUITEN KLEINE ARK

Locatie Kleine Ark Krachtenveld
Kleine Ark locatie Krachtenveld heeft de mogelijkheid tot 2 groepen. Beneden een verticale groepssamenstelling met kinderen van 0-4 jr. De kinderen die voor schooltijd naar Kleine Ark komen worden standaard opgevangen in de boven-groep. Dit is een combinatie groep van max. 12 kinderen in de leeftijd van 2-13 jaar, tot de schoolkinderen naar school gebracht worden.
Onder schooltijd is de groep nooit een combinatie groep, maar een groep voor 2-4 jarigen. Boven kunnen de kinderen zelfstandig spelen met allerlei soorten materiaal, zoals verschillende soorten constructie materiaal (bijv. lego, playmobiel, kapla), lezen, tafelvoetballen, gezelschapsspellen, enz.
Na schooltijd gaan de BSO kinderen naar locatie Kringloop, 40 meter verderop. Daarnaast maken we veel gebruik van onze buitenruimte en de buitenruimte aan de overkant van de Kringloop. Hier kunnen de kinderen tafeltennissen, omheind voetballen, basketballen, klauteren op het klimtoestel, schommelen, skaten in een half pipe, enz.

Locatie Kleine Ark In de Lichtkring (Naarderweg)
Sinds 9 mei 2016 beschikken we over een ruimte in Basisschool In de Lichtkring. Dit is een nevenvestiging van Kleine Ark met een eigen LKR nummer voor BSO en voor KDV. Deze locatie biedt ruimte voor maximaal 28 BSO kinderen. Hiervoor gebruiken we twee eigen lokalen en een eigen entree/hal. Wij beogen een maximale groepsgrootte van 14 BSO kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en voor kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar is dit max 14 kinderen in één stamgroep. Het tweede lokaal is ingericht voor de kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar voor meer uitdagend spel. Ook zijn er activiteiten als: het spelen van bal-spellen en gezelschapsspellen die in het speellokaal van de school worden georganiseerd. Dit gebeurt altijd onder toezicht van een beroepskracht.

De buitenruimte van In de Lichtkring en het grote schoolplein is een omheinde tuin met veel uitdaging, een klim- en glij-toestel en natuurlijke elementen. Aangrenzend aan het grote schoolplein is een tuin van de gemeente met uitdagende toestellen en voetbalveld met goaltjes. Voor het mogen gebruik maken van deze ruimte buiten het schoolplein wordt toestemming gevraagd aan de ouders, zij moeten hiervoor tekenen wanneer hun kind hier (ook zonder direct toezicht) mogen spelen.

Locatie Kleine Ark Kringloop
Per oktober 2020 gaan we gebruik maken van een extra BSO ruimte voor Kleine Ark. Dit is in een naast gelegen pand op Kringloop 13.
Deze ruimte is geschikt ingericht voor maximaal 11 BSO kinderen van 4 tot 12 jaar met 1 pedagogisch medewerker voor NSO. Zo mogelijk ondersteund door een stagiaire.
Deze ruimte beschikt over een centrale ruimte met een half open keuken/pantry, 2 aangrenzende ruimten waarin verschillend gespeeld kan worden. De groepstafel staat in de centrale ruimte. De andere ruimten zijn geschikt voor speel hoeken, lees/chill hoek, huiswerk/computer hoek.

De buitenruimte van Locatie Krachtenveld ligt 40 meter verderop. Hier zullen we gezamenlijk onze buitenactiviteiten doen. Wanneer kinderen toestemming van ouders hebben om zelfstandig buiten te spelen, kan dit ook opgesplitst plaats vinden. Kinderen,

zonder toestemming van ouders, zullen nooit zonder begeleiding het pand verlaten. Het risico van de doorgaande weg voor de deur laat dit niet toe.

INDELING EN ORGANISATIE VAN DE BUITENSCHOOLSE TIJD

Kleine Ark streeft ernaar dat het kind de opvang ervaart als een vorm van vrijetijdsbesteding. Hieronder verstaan wij, dat het kind kan spelen en ergens mee bezig zijn en daaraan plezier beleven, zonder dat dit functioneel of leerzaam hoeft te zijn. Het kind bepaald zelf wat hij doet en met wie hij dit doet, binnen de regels van de opvang. Binnen deze vrijetijdsbesteding bestaat voor het kind de mogelijkheid om deel te nemen aan activiteiten. De pedagogisch medewerker houdt rekening met de verschillende leeftijden en interesses van het kind.
De pedagogisch medewerker stimuleert het kind zelfstandig te spelen en initiatieven te nemen. Naarmate het kind ouder wordt, laat de leidster het kind meer los. Het is mogelijk dat het afspreekt met vriend(innet)jes. Dit alleen na duidelijke afspraken tussen ouders, kind en Kleine Ark. Over meer vrijheid (zoals alleen naar huis of naar school gaan) worden afspraken gemaakt met de ouders en deze afspraken worden schriftelijk vast gelegd en ondertekend door de ouders. Meer vrijheid voor het kind betekent ook meer verantwoordelijkheid voor het kind.

Dagritme
Een aantal terugkerende elementen geeft structuur aan de dag.

Op de foto galerij en op de groepsmodule op de computer, kan je zien welke pm-ers er deze dag aanwezig zijn en welke kinderen er op de groep gepland staan.
Het week overzicht “wie werkt wanneer” staat op het notitie/whitebord in de entree.

Voorschoolse opvang (alleen op locatie Krachtenveld mogelijk)
's Morgens binnenkomst in de boven- of beneden-groep, van 7:30 – 8:30 uur. Even een rustige activiteit kiezen tot we naar school gaan. De pedagogisch medewerkster bepaald in overleg met ouders hoe en wanneer er naar school gegaan wordt. Op deze momenten is er sprake van een structurele combinatie groep. Structurele combinatiegroep betekent: Kinderen van 0-13 jaar samen in een groep. De kind-leidster-ratio is leidend, een kind van 4 jaar of ouder telt mee als een 3 jarig kind in de kind leidster ratio. Wanneer dit onrust of onveilige situaties geeft, wordt er opgesplitst en gaan de oudere kinderen naar boven.

Naschoolse opvang (op alle locaties):
1. Uit school
Tijdens schoolweken komen de kinderen zelfstandig of met vervoer van Kleine Ark of lopend onder begeleiding, naar de BSO. Bij Het Mozaïek worden de kinderen met de auto door een pm-er opgehaald, mits ouders een zelfstandigheid contract hebben ingevuld, dan mogen ze zelfstandig reizen. Bij In de Lichtkring worden de kinderen uit groep 1 en 2 opgehaald bij de juf op het plein. Vanaf groep 3 komen ze zelfstandig naar de BSO. De kinderen van De Regenboog worden lopend opgehaald, tenzij ouders een zelfstandigheid contract hebben ingevuld, dan mogen ze zelfstandig reizen.
Vooralsnog zullen de kinderen van Krachtenveld op maandag-, dinsdag- en

donderdagmiddag verblijven in de groepsruimte van Kringloop 13 (max 11 kinderen). Later mogelijke uitbreiding naar meerdere middagen. (Hierdoor creëert Kleine Ark meer opvangmogelijkheid voor KDV op die dagen.)

2.Eten en drinken
De kinderen hoeven in principe geen eten en drinken mee te nemen naar de BSO. Het eten en drinken, evenals de broodmaaltijd in de vakantieweken zijn in begrepen. Mocht een kind een speciaal dieet volgen dan vragen wij aan de ouders om de voeding zelf mee te geven. Vlak na binnenkomst krijgen alle kinderen iets te eten en te drinken. Tijdens dit rust moment wordt er met elkaar gepraat over gebeurtenissen van die dag of afgelopen dagen of bijv. besproken welke activiteit er gedaan gaat worden.
3. Huiswerkbegeleiding
Als ouders vragen of hun kind huiswerk mag maken op de bso, dan krijgt het kind hier de gelegenheid toe. Wij zullen het kind hier zoveel mogelijk in proberen te begeleiden. Ook zal het kind zoveel mogelijk gestimuleerd worden om huiswerk te maken, maar dwingen niet.
4. Vrij spel
Dit kunnen activiteiten zijn onder begeleiding van de pedagogisch medewerker(s), maar ook individuele activiteiten. Omdat wij de tijd op de BSO als vrije tijd beschouwen mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er is geen vast programma van activiteiten. Buiten spelen zal gestimuleerd worden, zeker bij mooi weer. Activiteiten voor de oudere kinderen kunnen ook uit meerdere dagen bestaan. Tijdens de schoolvakanties kunnen de kinderen de hele dag naar de BSO komen. Ze worden dan uiteraard niet van school gehaald, maar ’s morgens naar de BSO gebracht. Omdat een hele dag voor de kinderen zelf moeilijk in te vullen is, wordt er meer structuur in de dag aangebracht door de pedagogisch medewerkers. Ook organiseren we vaak een uitstapje, tijdens de vakantiedagen.
5. *Opgehaald door de ouders*
De kinderen worden op wisselende tijden opgehaald door hun ouders. Ouders worden ontvangen en bijzonderheden worden doorgegeven. Oudere kinderen mogen (in overleg met de ouders) zelf naar huis. Hier moet wel een zelfstandigheidscontract voor worden getekend.

Feestvieren
Als kinderen jarig zijn, mag dit altijd op de BSO gevierd worden. De kinderen mogen dan trakteren en krijgen (als ze dit willen) een feestmuts op en er wordt voor ze gezongen. We hebben geen richtlijnen voor de traktatie maar een gezonde traktatie heeft onze voorkeur. Verder besteden we aandacht aan de reguliere feestdagen en bijzondere gebeurtenissen in ons land.

Waarden en normen
Kleine Ark vindt het belangrijk dat kinderen zich thuis voelen. In groepsverband maakt het kind kennis met waarden en normen. Respect voor God en zijn schepping, dus ook voor elkaar. Volwassenen hebben hierin een voorbeeld functie. De leidster zal gewenst, respectvol gedrag bevorderen. Het uiten van verbaal of fysiek geweld is onacceptabel. Als

een kind ongewenst gedrag vertoont wordt het gedrag gecorrigeerd. Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen, en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu.

Belonen en corrigeren
Het kind staat centraal in Kleine Ark. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hier tussen een goed evenwicht te vinden hanteert de pedagogisch medewerker regels. Door het kind op een positieve manier te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind dit als een natuurlijk deel van de opvang. De pedagogisch medewerker gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind. Belangrijk is de positieve benadering van het kind. Dit wordt gerealiseerd door het geven van complimenten. Hiermee levert de pedagogisch medewerker een bijdrage aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld waardoor het kind meer zelfvertrouwen krijgt. Hierdoor wordt het kind gestimuleerd om gewenst gedrag te laten zien. Als gevolg hiervan zal het kind ook vaker gewenst gedrag laten zien en zal ongewenste gedrag afnemen. De pedagogisch medewerker is er zich van bewust dat corrigeren een beperkend effect heeft op het gedrag van het kind. Zeker als het vaker wordt toegepast. Dit verhindert de vorming van een eigen geweten bij een kind.

Openingstijden
BSO Kleine Ark is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 8.45 uur en van 14:30 tot 18.00 uur. Op woensdag zijn we geopend van 12.15-18.00 en op vrijdag van 12.00-18.00. (In overleg zijn er verlengde openingstijden van af 7:00 en tot 18:30 uur mogelijk). Tijdens vakantieperiodes kunnen de kinderen gebracht worden tussen 7.30 en 18.00 uur. Dit kan ook een ochtend of middag zijn (dit wel altijd graag in overleg, aangezien er in die periodes ook vaak uitstapjes gepland worden.) Daarnaast bieden we ook flexibele vakantie opvang aan (mits mogelijk), voor deze ouders geldt dat de afgesproken opvangkosten per dag of dagdeel worden doorberekend. Dit kunnen ouders per mail of via Whatsapp aanvragen.

Tijdens de reguliere vakantie weken is Kleine Ark de hele week geopend met uitzondering van:

- 1e en 2e Kerstdag
- 24 december (indien weekdag) sluiten wij om 5 uur
- De dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag
- Nieuwjaarsdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (5 mei, om de 5 jaar)
- Goede Vrijdag
- Pasen
- Hemelvaartsdag en de vrijdag daaropvolgend
- Pinksteren
- Twee weken in de bouwvak (wordt later bepaald en tijdig gemeld)

- Eén studiedag voor het personeel (wordt tijdig gemeld)

De zomervakantie 2023 zijn wij gesloten in de periode van: 29 juli t/m 9 augustus.
(de middelste 2 weken van de zomervakantie regio Midden.)

Extra service

Ruilingen

Wanneer de groepsruimte het toelaat is het ruilen van opvangdagen incidenteel mogelijk. Dit kan in een tijdbestek van een week vooraf aan de daadwerkelijke datum of een week erna. Dit is alleen mogelijk mits de groepsgrootte dit toelaat. Aanvragen kan schriftelijk, via app of via mail.

Extra dagdelen

Wanneer de groepsgrootte het toelaat kunnen kinderen ook extra dagdelen komen. Aan deze vorm van opvang zijn uiteraard kosten verbonden (zie flexibel tarief). Aanvragen kan schriftelijk, via app of via mail.

Vakantieopvang

U kunt middels een mailtje of Whatsappje (extra) vakantieopvang aanvragen. Deze vindt altijd plaatst in locatie Lichtkring.

Wennen en intakeprocedure

Zodra een ouder zijn kind bij Kleine Ark heeft aangemeld, nemen wij contact met de ouders op. We maken dan een afspraak om kennis met elkaar te maken en bespreken welke dagen de ouders opvang wensen. De ouders krijgen de intakeformulieren gemaild. Na betaling van het inschrijfgeld is de aanmelding definitief. 1 á 2 weken voor de opvang begint, plant de mentor een intake gesprek met de ouder. Vaak wordt dit tegelijk gepland met het wenmoment voor het kind en kan dan gelijk de middag blijven om te wennen. Indien nodig kan er een tweede wenmoment gepland worden. Dit vindt zoveel mogelijk plaats op de dag dat ook de daadwerkelijke opvang nodig is. Dan ontmoet het kind de basisgroep en de mentor. Wanneer het kind geen bekende gezichten heeft in de groep, is het van belang om tijd te nemen voor de gewenning, om het kind zich veilig te kunnen laten voelen en om te kunnen laten wennen aan de beroepskracht en de kinderen van de groep. Om dit te bevorderen koppelen we het kind aan een (liefst bekend) kind uit deze groep, die hem of haar wegwijs maakt op de groep. De mentor draagt zorg voor overdracht van afspraken en dagritme. Mocht het om een ouder kind gaan , die zelfstandig naar huis mag en/of ook buiten de locatie mag spelen, dan krijgt de ouder van Klein Ark ook een zelfstandigheidsformulier, waarin de ouder daarvoor toestemming geven.

Gezondheid en ziektes

Wij zijn van mening dat als kinderen ziek zijn ze het beste thuis kunnen blijven. Hier krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die wij op de BSO

niet kunnen bieden. Als kinderen koortsvrij zijn mogen ze pas weer naar de BSO komen. Als kinderen een besmettelijke ziekte zoals waterpokken hebben, vinden wij het fijn als de ouders ons hiervan op de hoogte stellen. Dit in verband met besmetting van de andere kinderen. Wij handelen volgens de richtlijnen van de GGD. Als kinderen op de BSO ziek worden besluiten de pedagogisch medewerkers zelf of ze contact met de ouders opnemen, om een kind op te laten halen. Dit beoordelen ze aan de hand van hoe een kind zich voelt en gedraagt.

ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER

De pedagogisch medewerker van Kleine Ark is in het bezit van een gekwalificeerd diploma voor de BSO. Is in het bezit van een geldig kinder EHBO, BHV diploma en een bewijs van goed gedrag.

De pedagogisch medewerker van Kleine Ark is organiserend en voorwaarden scheppend bezig, zodat het kind zelf kan spelen. Zij houden afstand en stimuleren tegelijk de kinderen die dit nodig hebben. Zij observeert en pikt signalen op van het kind. Zij kent de omgeving van de opvang goed en weet waar de uitdaging en de gevaren zitten voor kinderen. De pedagogisch medewerker geeft het kind ruimte om zijn vrije tijd zelf in te vullen. Er wordt voor gezelligheid gezorgd en er wordt een binding gecreëerd tussen de kinderen. Tevens wordt er voor gezorgd dat het kind zich veilig en geborgen voelt. De pedagogisch medewerkers staan open voor het bespreken van de ervaringen van kinderen. De pedagogisch medewerkers van Kleine Ark zijn mensen die iets te bieden hebben voor het kind dat de opvang bezoekt. Zij hebben competenties ontwikkeld en oog voor het oudere kind. Hun rol is dat zij open staan voor inspraak van kinderen. Zij overleggen en discussiëren met de grotere kinderen en komen samen met hen tot ideeën. De pedagogisch medewerkers zijn instaat op leeftijd gerichte activiteiten aan te bieden. Tevens zijn zij verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van het kind van Kleine Ark naar school en van school naar Kleine Ark, tijdens uitstapjes of overige buiten activiteiten.

Criteria pedagogisch medewerker
Kleine Ark hanteert een zorgvuldig selectiebeleid voor de selectie van haar pedagogisch medewerkers. Een aantal speciale criteria op een rijtje:

- Is in bezit van vereiste diploma zoals SPW, SPH, CMV, PABO of andere in de CAO-kinderopvang aangegeven erkende diploma’s of volgt een leerwerkplek en studeert voor pedagogisch medewerker
- Beheerst de Nederlandse (gesproken)taal op 3F niveau.
- Heeft een geldige verklaring omtrent gedrag, staat geregistreerd in het persoonsregister en is gekoppeld aan onze organisatie.
- Is minimaal 18 jaar
- Is enthousiast over de visie en werkwijze van Kleine Ark
- Heeft hart voor kinderen.
- Is een positief gelovige en wil de christelijke normen en waarden overdragen en de kinderen Gods liefde laten ervaren.
- Kan een veilige en stimulerende omgeving scheppen, waarbinnen kinderen kunnen spelen, ontmoeten en zich zelf kunnen ontwikkelen.
- Zet haar eigen talenten of interesses in en laat zo de kinderen kennismaken met nieuwe gebieden.

- Heeft kennis op het gebied van veiligheid en gezondheid in en rondom Kleine Ark en is in bezit van EHBO certificaat voor kinderen.
- Is in staat ontwikkelingsproblemen bij kinderen te herkennen.
- Heeft kennis over de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0-13 jaar en kan daar activiteiten en spel aansluitend bij de leeftijd aanbieden.
- Kan een positief groepsklimaat creëren.
- Kan een zinvolle en gestructureerde dagindeling maken op basis van de wensen en behoefte van het kind.
- Is creatief en flexibel.
- Heeft goede sociale- en communicatieve vaardigheden.
- Heeft een lerende houding, staat open voor feedback en is in staat tot zelfreflectie.
- Heeft een open en op samenwerking gerichte houding naar collega's en ouders.
- Respecteert de privacy van het kind en de ouders, speelt geen informatie door aan derden.

Een goede onderlinge sfeer is belangrijk en heeft positief effect op de kinderen. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig met elkaar te overleggen in team vergaderingen, onderlinge feedback of werkbezoeken van leidinggevende te organiseren. Een openhouding naar elkaar is erg belangrijk.

Oudercontacten

Wij hechten veel belang aan oudercontacten. Dit doen we door de tijd te nemen om met de ouders even bij te praten tijdens de haalmomenten, jaarlijks 10-minuten gesprekken te organiseren en het organiseren van feesten waar we elkaar in ongedwongen sfeer ontmoeten. Door deze communicatie leren we de kinderen (en de ouders) goed kennen en kunnen we beter inschatten wat de behoefte van de kinderen zijn en hierop inspelen. Wanneer er sprake is van (langdurige) ziekte of bijzonderheden aangaande de opvang zullen wij u hierover informeren via e-mail. Drie maandelijks informeren wij ouders ook middels een nieuwsbrief.

Mentor

Per 1-1-2018 is ieder kind is toegewezen aan een mentor. Deze mentor werkt zoveel mogelijk op de dagen dat uw kind aanwezig is. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt van de ouder(s) op de BSO voor het kind. De mentor zal 1 x per jaar een gesprek aanbieden aan de ouder(s) en indien gewenst (op aanvraag) vaker, waarbij de ontwikkeling besproken wordt met daarbij de nadruk op het welbevinden van het kind. In ons digitale kind-volg-systeem worden ontwikkelpunten van verschillende leeftijdsfases bij gehouden en genoteerd door de mentor. Tijdens het intakegesprek krijgt de ouder te horen wie de mentor van hun kind is. En zal de mentor het intake formulier met ouders doornemen en vragen beantwoorden.

Inzet en Ondersteuning beroepskracht en vervanging

Beroepskrachten in de BSO voldoen aan de gestelde eisen en beschikken over de juiste diploma's. Zij worden ondersteund tijdens de BSO uren door stagiaires, door ouders, bij uitstapjes indien nodig, of door externe personen die een goede bijdrage kunnen leveren aan een (educatieve) invulling van de tijd. Bijv. sportcoaches, muzikant die workshops geeft. Dit altijd onder begeleiding van de vaste pedagogisch medewerker. De stagiaire

heeft tijdens de BSO uren afwisselende taken die voortkomen uit de opdrachten die zij moeten uitvoeren vanuit hun opleiding. Dit is altijd onder de supervisie van hun persoonlijke begeleider of een andere beroepskracht.
De kind leidster ratio is bepalend voor het aantal kinderen op de groep. Deze zal nooit worden overschreden. Zou er sprake zijn van een goede stagiaire die op dat moment alle taken kan uitvoeren die gelden voor een gediplomeerde beroepskracht, zal in overleg met de oudercommissie en op basis van resultaten en verslagen uit de stage besloten kunnen worden deze persoon in te zetten als beroeps kracht, maar zal deze persoon nooit alleen op de groep staan, worden ingezet, en uitsluitend op de eigen stagelocatie. (Zie de voorwaarden in de CAO)
Ziekte van pm-ers wordt altijd door de andere pedagogisch medewerkers opgevangen. In geval van nood kijken we of er nog andere beroepskrachten, of onze leidinggevenden, Alinda of Naomi beschikbaar zijn. Via e-mail of whats-app wordt hierover geïnformeerd.

Inzet en het niveau van stagiaires
Stagiaires zijn er om het vak pedagogisch medewerker in de praktijk te leren. Binnen Kleine Ark bieden wij stagiaires de mogelijkheid om praktijkervaring op te doen, zij worden begeleid door een stagebegeleider op de groep. Dit betekent, dat ze als volwaardig teamlid meedraaien, doch nooit verantwoording dragen. Binnen Kleine Ark wordt er met de stagebegeleider en de schoolbegeleiding met betrekking tot het niveau van de stagiair bekeken welke verantwoordelijkheden en taken de stagiaire mag uitoefenen.
Bij een snuffelstage brengen stagiaires weinig of geen beroepskwalificaties mee, maar zijn bezig met de eerste stappen in hun beroepskeuze. De nadruk ligt vooral op het kennismaken met het reilen en zeilen van het bedrijf. Deze stages komen vaak voor in voortgezet onderwijs, VMBO, HAVO en VWO. Deze stagiaires zullen meekijken en hebben geen taken.
Stagiaires van niveau 1 en 2 mogen bijv. spullen klaar zetten voor knutselen of buiten spelen, tafel dekken voor eet moment, begeleiden van kinderen met knutsel en activiteiten, helpen met jassen en schoenen aantrekken en schoonmaak opdrachten.
Deze stagiaires mogen geen kinderen alleen ophalen van school. Niveau 3 en 4 mogen deze taken wel onder begeleiding van een beroepskracht uitvoeren. Deze taken zullen worden uitgebreid zodra de stagiaire hierin verantwoordelijkheid laat zien en de taken voldoende beheerst. In iedere (stage) week vindt een overleg moment met de stagiaire en zijn stagebegeleider plaats en wordt hun persoonlijk ontwikkelplan besproken, feedback gegeven en hulp geboden waar nodig. Bij de BSO maken we geen gebruik van vrijwillig(s)er.

Incidenteel en alleen wanneer strikt noodzakelijk, kunnen wij stagiaires inzetten conform de CAO (verschil formatieve inzet BBL, BOL, OVO). Zie CAO-kinderopvang 2023-2024 artikel 9.6.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach
Kleine Ark werkt met een pedagogisch beleidsmedewerker, die zorgt voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid. De directie, N. Romijn en locatie manager A.J. Dijkgraaf beschikken beide over een gekwalificeerd diploma voor deze functie. De beleidsmedewerker/coach heeft de taak het bewaken en invoeren van de pedagogische beleidsvoornemens en het persoonlijk coachen van de pedagogisch medewerkers. Hiermee zorgt de beleidsmedewerker/coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit.
De minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis van Kleine Ark is

50 uur per LKR. Voor de drie BSO LKR zijn dat 150 uur per jaar. (plus de 10 uur per FTE, komen we op 170 uur, voor 2 FTE.) De coaching uren zijn minimaal 10 uur per werknemer per jaar (fulltime basis). Er wordt een jaarplanning ingevuld van de coaching uren. In het coachplan staat hoeveel uren er per beroepskracht verplicht zijn. Dit is voorhanden op onze website.

Kind/beroepskracht ratio en de afwijking daarvan
In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per beroepskracht; de zogenoemde kind/beroepskracht ratio: 1 beroepskracht per 10-12 aanwezige kinderen van 4-13 jaar. (leeftijd van de kinderen is hierin bepalend.) Vanaf 1 juli 2024 mag je deze berekenen op locatieniveau niet meer op groepsniveau. Hierdoor kunnen er, alleen op een verantwoorde manier, meer dan 12 kinderen onder een beroepskracht vallen. Dit alleen wanneer er voldoende beroepskrachten voor de totale berekening van de BKR aanwezig zijn.
We kijken hierbij naar interesses, ontwikkelingsfases en individuele behoeften van de kinderen en talenten of expertises van de beroepskrachten. Wanneer de onderbouw- of bovenbouwgroep vraagt om meer begeleiding, plannen we daar 2 beroepskrachten in, terwijl er op de tweede groep dan 1 beroepskracht staat ingepland. Dit kan ook voorkomen wanneer er bijv. een arbeid-intensieve activiteit gepland staat. De twee basisgroepen hebben beide een vast gezicht, onze derde beroepskracht werkt afwisselend in de onderbouw of bovenbouw groep.

Bij openstelling van 10 uur per dag (dagopvang) mag men hier 3 uur van afwijken, denkende aan breng- en haalmomenten en pauzemomenten, alleen wanneer de groepssamenstelling en de organisatie van deze momenten verantwoord, veilig en overzichtelijk is. Ook moet dan minstens de helft van de beroepskrachten worden ingezet. Tijdens schoolvakanties kan dit voor komen tussen 7:30-8:30, pauzemomenten 13.00-14.00 en haalmomenten tussen 17.00-18.00.

Achterwachtregeling
In Locatie Krachtenveld is altijd een tweede pedagogisch medewerker aanwezig op de momenten van de buitenschoolse opvang. Is dit niet het geval dan is de directie (Naomi R.) de aangewezen achterwacht.

Bij locatie Kringloop is de achterwacht in locatie Krachtenveld aanwezig, 40 meter verderop. En anders is de directie aangewezen achterwacht.

In locatie In de Lichtkring werken we met minimaal twee beroepskrachten. Wanneer de groepsgrootte vraagt om één beroepskracht zijn er leerkrachten aanwezig in de school, bij ontbreken van aanwezigen in de school is de directie aangewezen achterwacht en bij afwezigheid van de directie is een andere aangewezen volwassene achterwacht Tessa, Kathalijne of Merine. Deze moet binnen 15 minuten ter plaatse kunnen zijn in geval van nood.

Intake procedure en wennen
Wanneer er een aanmelding van een kind bij de BSO binnenkomt, vindt er altijd een

kennismakingsmoment plaatst voor ouders/verzorgers en kind(eren). Liefst op een dag dat ook de daadwerkelijke opvang gaat plaatsvinden. Dan ontmoet het kind de stamgroep en om te kunnen laten wennen aan de pedagogisch medewerker en de kinderen van de groep. Wij vragen dan ouders nog een (aantal) keer langs te komen met hun kind of evt. met een korte middag van een uur te starten. Bij plaatsing vullen ouders/verzorgers een intakeformulier deze wordt besproken tijdens het intakegesprek en ondertekend.

Basisgroepen BSO
In de wet en regelgeving staat vermeld dat een kind in de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Deze groep wordt een “basisgroep” of “stamgroep” genoemd, ook als er meerdere groepen zich in dezelfde ruimte of locatie bevinden. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang van een individueel kind tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaats vinden. Per 1 juli 2024 is hier een aanpassing op. Dan gelden de volgende regels en kunnen wij afwijken van de groepsgrootte van 14 kinderen per basisgroep.

De houder is verplicht om de beroepskracht-kindratio (BKR) vanaf 1 juli 2024 op het niveau van kindercentrum te berekenen en niet meer op groepsniveau. Hierdoor komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. Een groep mag maximaal 28 kinderen tellen,14 kinderen per basisgroep.

De houder gaat in op de behoeften van het kind, hoe de houder de basisgroepen op basis daarvan indeelt en de stabiliteit van de opvang. De houder kan bij de indeling bijvoorbeeld kijken naar interesses, ontwikkelingsfases en individuele behoeften van de kinderen en talenten of expertises van de beroepskrachten. Wanneer de onderbouw- of bovenbouwgroep vraagt om meer begeleiding, plannen we daar 2 beroepskrachten in, terwijl er op de tweede groep dan 1 beroepskracht staat ingepland. Dit kan ook voorkomen wanneer er bijv. een arbeid-intensieve activiteit gepland staat. De twee basisgroepen hebben beide een vast gezicht, onze derde beroepskracht werkt afwisselend in de onderbouw of bovenbouw groep.

Wij kunnen op deze manier beter aansluiten aan de behoefte van de kinderen in de overgangsfase van jongere naar de oudere groep

Onze BSO maakt gebruik van de mogelijkheid om locatie overstijgend kinderen in te plannen op schoolvrije dagen.

Alle kinderen worden in principe tijdens schoolvrije dagen opgevangen op locatie In de Lichtkring. Kinderen van locatie Kringloop worden dus in de vakanties ook op die locatie opgevangen. Ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld en bij de inschrijving wordt hier toestemming voor gevraagd.

Om de soc. em. veiligheid op schoolvrijedagen te borgen is de BKR tijdens deze dagen, bij over stijging van een groepsgrootte van 10 kinderen, maximaal 1:9 i.p.v. 1:11, waardoor er meer aandacht is voor het individuele kind. (Al bij 17 kinderen of meer worden er 3 beroepskrachten ingepland óf we vormen dan twee kleinere stamgroepen op leeftijd 4-7 en 7-12 jaar.)

Om te wennen aan beide locaties, gaan kinderen van locatie Kringloop vaak tijdens een

BSO middag bij locatie In de Lichtkring buiten spelen zodat ze daar kinderen en de omgeving leren kennen en ook de beroepskrachten van die BSO locatie ontmoeten. Hierdoor leren kinderen omgaan met andere leeftijdsgenootjes en zich aan te passen aan een andere omgeving welke weer nieuwe uitdaging biedt. Vaak werken de beroepskrachten (of 1 van de ingezette beroepskrachten) op schoolvrijedagen ook op beide locaties en kennen vrijwel alle kinderen. Op een uitzondering wordt extra gelet en extra aandacht aan besteed bij overdracht door de beroepskracht.

Wanneer wordt je kind in een andere stamgroep geplaatst / verlaten van de stamgroep?
Uw kind kan incidenteel een dag(deel)of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden:
- Bij onderbezetting van groepen, worden groepen samen gevoegd. Dit gebeurt tijdens schoolweken op locatie niveau.
- Tijdens VSO, incidenteel of structureel.
- Tijdens vakanties, mogelijk op onze andere locatie opgevangen kunnen worden, ouders tekenen hiervoor op het intakeformulier en worden per situatie hiervan op de hoogte gesteld via mail of WhatsApp. Ook bespreekt mentor dit tijdens het intakegesprek met ouders.
- Bij de aanvraag van een extra dag wanneer er geen ruimte is op de eigen basisgroep;
- Bij uitjes, zie info hieronder.
We volgen hierbij altijd de beroepskracht-kindratio uit de Wet-kinderopvang.

Uitjes tijdens de vakanties
Tijdens vakantieopvang organiseert Kleine Ark uitjes.
Voorbeelden van deze uitjes zijn:
- lopend naar het Klauterwoud/MMM boerderij,
- lopend naar speeltuin in de buurt,
- met auto’s, gereden door beroepskrachten en mogelijk vrijwilliger/stagiaire (in bezit van rijbewijs en VOG) naar o.a. Avontura Dronten, Kok Experience, De Zevensprong, Maïsdoolhof, De schaapskooi, Het Kabouterbos, Boerderijpret en Hans en Grietje.
Ouders worden middels een mail of een Whatsapp bericht hiervan op de hoogte gesteld en/of gevraagd stoelverhogers mee te geven, voor het veilig vervoeren van kinderen. Het aantal aanwezige autogordels bepaald het maximale aantal te vervoeren kinderen. Kinderen dragen (zeker in onoverzichtelijke situaties) fel gekleurde veilgheidshesjes tijdens de uitstapjes. De beroepskracht draagt zorg voor een EHBO tasje indien nodig.

Signaleren en doorverwijzen
Op grond van hun opleiding en ervaring heeft de pedagogisch medewerker een signalerende en doorverwijzende functie. Om deze signalerende en doorverwijzende functie goed te kunnen vervullen achten wij het van groot belang de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te laten zijn. Alleen op die manier kan de opvoeding op de BSO zo optimaal mogelijk aansluiten op die van de ouders. Tevens gaan wij ervan uit dat er alleen binnen een sfeer van openheid, eerlijkheid en gelijkwaardigheid goed gepraat kan worden over de ontwikkeling van de kinderen.

Vroeg signalering
Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdgenoten anders gedraagt, dan valt zijn/haar

gedrag op. Opvallend gedrag is niet per definitie problematisch gedrag, wel is duidelijk dat het kind zich niet prettig voelt, of achter blijft in zijn ontwikkeling of invloed heeft op het welbevinden van de andere kinderen in de groep.
Omdat de pedagogisch medewerkster de kinderen regelmatig ziet, kunnen zij afwijkend en opvallend gedrag signaleren. Wij hebben een (vroeg) signaleringsfunctie. Door vroeg signalering kunnen problemen van vroegtijdig aangepakt en opgelost worden. Vroeg signalering houdt bij ons concreet in dat wij afwijkend gedrag signaleren. Per leeftijdsfase houdt de mentor ontwikkelpunten van het kind bij in het digitale kind-volg-systeem.
Wanneer we zorgen hebben om een kind, bespreken wij dit in eerste instantie met het team. Indien nodig wordt dit zo snel mogelijk met de ouders besproken. In overleg kan besloten worden om professionele hulp in te schakelen. Organisaties waar pedagogisch medewerkers en ouders terecht kunnen zijn:
– Huisarts
– GGD
– CJG
– Veilig Thuis
Vroeg signalering gaat hierbij voornamelijk over gedrag en cognitieve ontwikkelingsaspecten zoals:
– Taal of spraakachterstand;
– Gedrag dat op negatieve wijze de groep beïnvloed;
– Gedrag dat lastig is voor pedagogisch medewerkster of andere kinderen;
– Een kind dat nauwelijks contact maakt met de pedagogisch medewerkster of andere kinderen;
– Een kind dat niet goed lijkt te horen etc;
Soms is het moeilijk het probleem met ouders te bespreken. In dergelijke situaties vragen wij advies aan een externe deskundige (zonder hierbij een naam van het kind te noemen), het gaat hier om een anoniem informeren.

MELDCODE

Huiselijk geweld en kindermishandeling komt overal voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Een BSO is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden.

Het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is in werking. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen. In het kader van kwaliteitszorg wordt de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook begrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de

gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken. Daarnaast is een wettelijke meldplicht ingevoerd voor een vermoeden van een geweld- of zedendelict jegens een kind door een collega. Dit betekent dat een houder van een kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht is om contact op te nemen met een vertrouwensinspecteur van het onderwijs als over aanwijzingen beschikt wordt dat een collega een geweld of zedendelict begaat of heeft begaan en een kind hiervan het slachtoffer is.

De Vernieuwde Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang is gebaseerd op het basismodel vernieuwde meldcode: Stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Betreffend basismodel is ontwikkeld door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en bedoeld voor alle sectoren waar vanuit professioneel oogpunt met kinderen wordt gewerkt. De meldcode die wij hanteren is speciaal toegeschreven naar de branche kinderopvang en is bedoeld voor iedereen die werkzaam is binnen deze branche. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze meldcode een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke stap binnen de routes wordt afzonderlijk uitgebreid toegelicht.

In onze organisatie is de aangewezen aandachtfunctionaris A. Dijkgraaf. Zij draagt zorg voor het informeren van de (nieuwe) medewerkers en het terug keren van de meldcode op de (pedagogische) vergaderingen.

Ook is er een app in de app store of playstore beschikbaar voor medewerkers om de stappen te kunnen doorlopen.

OUDERCOMMISSIE

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. Minimaal twee ouders van kinderen die op het KDV of de BSO geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:

- denkt mee over het pedagogisch beleid van het KDV en de BSO,
- kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of het bestuur,
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten,
- vergadert minimaal drie maal per jaar,
- stelt in samenwerking met de directie een stukje samen voor de driemaandelijkse nieuwsbrief,
- organiseert mede de ouderavonden.

Ouders kunnen te allen tijde vragen of suggesties kwijt aan de oudercommissie. Dit kan via: oudercommissiekleineark@gmail.com

KLACHTEN

Kleine Ark heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, is ook een aangewezen vertrouwens persoon, Lisenka Starreveld bereikbaar. Uiteindelijk kan ook een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directie. Zij is te bereiken per email: kleineark@kleineark.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar de Geschillencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang

Postbus 90600
2509 LP, Den Haag
070-3105310
Ook kunt u dit via de website doen:
www.degeschillencommissie.nl
(Dit pedagogisch beleidsplan zal jaarlijks worden geëvalueerd en indien nodig worden aangepast.)