

# Inspectierapport

Kleine Ark (BSO)

Naarderweg 2

3891 DK Zeewolde

Registratienummer 121077780

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Flevoland       |
| In opdracht van gemeente:            | Zeewolde            |
| Datum inspectie:                     | 29-03-2022          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-04-2022          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| Advies aan College van B&W .....              | 4  |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 8  |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 11 |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 13 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 13 |
| Personeel en groepen .....                    | 13 |
| Veiligheid en gezondheid.....                 | 15 |
| Gegevens voorziening.....                     | 16 |
| Opvanggegevens .....                          | 16 |
| Gegevens houder.....                          | 16 |
| Gegevens toezicht.....                        | 16 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 16 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 16 |
| Planning .....                                | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 18 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat het beleid en de praktijk in orde zijn. Eén aanwezige medewerker is voor koppeling in het Personenregister Kinderopvang begonnen met haar werkzaamheden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### Jaarlijks onderzoek 2022

Buitenschoolse opvang (BSO) Kleine Ark is op dinsdag 29 maart 2022 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

### Een indruk van de sfeer op locatie

Op het moment van het bezoek hebben de beroepskrachten aandacht voor de kinderen en luisteren naar de verhalen van de kinderen. De kinderen mogen zelf activiteiten kiezen die ze leuk vinden om te doen. Er vindt een verjaardagfeestje plaats en kinderen kunnen ervoor kiezen om buiten het spel levend Stratego te spelen.

### Algemene informatie

Kleine Ark is een kleinschalige christelijke kinderopvangorganisatie in Zeewolde. Sinds 9 mei 2016 heeft de houder een registratie in het Landelijk register kinderopvang (LRK) van kinderdagverblijf (KDV) en Buitenschoolse Opvang (BSO) Kleine Ark in basisschool De Lichtkring aan de Naarderweg 2 in Zeewolde. De BSO heeft 25 kindplaatsen verdeelt over twee basisgroepen en is maandag t/m vrijdag geopend.

### Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 23-06-2020: Nader onderzoek: tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek 2019 zijn hersteld. Advies: niet handhaven.
- 23-06-2020: Jaarlijks onderzoek: Geen tekortkomingen geconstateerd.
- 31-10-2019: Jaarlijks onderzoek. Tekortkoming op domein Personeel en groepen. Advies: Handhaven.
- 31-10-2019: Nader onderzoek. De tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid zijn hersteld. Advies: Niet handhaven.
- 24-01-2019: Nader onderzoek. Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid. Advies: Handhaven.
- 10-07-2018: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid en Gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht. Advies: Handhaven.

#### Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### **Beoordeling:**

**In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.**

Op BSO Kleine Ark werken de beroepskrachten met het pedagogisch beleidsplan 'Kleine Ark' BSO, versie maart 2022. Uit notulen blijkt dat het pedagogisch beleid regelmatig besproken wordt tijdens de teamvergadering.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid en observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid van BSO Kleine Ark.

### Pedagogische praktijk

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.**

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een verjaardagsfeestje en tijdens vrij spel.

### **a) Emotionele veiligheid**

Citaat: *Individuele aandacht (4-12)*

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme, en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Observatie: Een kind komt naar de beroepskracht toe en vraagt of zij wilt helpen om zijn laarzen aan te doen. De beroepskracht zegt: "Kijk eens, de Lego ligt nog overal op de grond. Dat moeten jullie eerst even opruimen en dan mogen jullie naar buiten". De jongen reageert: "Maar X is al naar buiten". De beroepskracht zegt: "Die moet ook komen opruimen". De jongen gaat naar buiten om zijn vriendje te halen en samen komen ze terug naar de groepsruimte. De beroepskracht zegt: "Wat fijn dat je bent gekomen X, jullie mogen dit even opruimen. Jullie kunnen ook een bezem pakken, dan veeg je het bij elkaar en kun je het makkelijker in de bak doen". De jongens pakken beide een bezem en beginnen met opruimen. Als alles opgeruimd is zegt de beroepskracht: "Complimenten jongens, ik zie dat jullie heel goed hebben opgeruimd".

### **b) Persoonlijke competentie**

Citaat: *Programma (4-12)*

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer- /ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.*

Observatie: Na het fruit eten hebben de kinderen de keuze uit verschillende activiteiten. Buiten op het speelplein wordt er levend Stratego gespeeld. Een beroepskracht geeft instructie en begeleid het spel. Ook kunnen kinderen ervoor kiezen om vrij te spelen, binnen of buiten. Er wordt bijvoorbeeld gekozen om te knutselen aan tafel, een boekje te lezen in de leeshoek en een aantal kinderen spelen op de grond met Lego/Playmobil. Om 16.15 uur wordt er buiten gezamenlijk wat gegeten en gedronken.

### **c) Sociale competentie**

Citaat: *Positieve sfeer (4-12)*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie: Tijdens het tafelmoment komt er een jongen van de bovenbouw de groepsruimte in en zegt grijnzend tegen de beroepskracht: "Je moet uitkijken voor vrijdag!" De beroepskracht vraagt: "Waarom?"

De jongen zegt: "Dan is het 1 april!" De beroepskracht reageert: "Nou je weet niet wat jullie te wachten staat!". De jongen loopt lachend weg. Na het fruit eten mogen de kinderen vrij spelen. De beroepskrachten zijn betrokken bij het spel van de kinderen en stellen daar vragen over (bv. Wat

ben je aan het knutselen?). Een jongen is op de grond met Playmobil aan het spelen. Een beroepskracht helpt hem om een kasteel in elkaar te zetten.

#### **d) Normen en waarden**

Citaat: *Verbondenheid met anderen (4-12)*

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

Observatie: Bij de bovenbouw wordt er een verjaardag gevierd. De jarige mag bovenop de tafel staan. Er wordt muziek opgezet en de kinderen zingen 'Happy Birthday' mee. Vervolgens mag de jarige iemand aanwijzen die het cadeautje mag verstoppen. De jarige moet dan even op de gang wachten. Tijdens het zoeken van het cadeau wordt zij geholpen door haar groepsgenootjes die aangeven of zij 'warm' (dichtbij) of 'koud' (ver weg) is van het verstopte cadeau. Als het cadeau gevonden is mag zij trakteren.

Tijdens het feestje doen de kinderen gezellig mee, zijn positief en enthousiast.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie maart 2022)
- Notulen teamoverleg (11 januari 2022, 22 februari 2022, 29 maart 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De houder en de twee bestuurders hebben een VOG rechtspersoon/ natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

#### Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de drie aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

De aanwezige stagiaire heeft een stageovereenkomst waarin als begindatum 14 september 2021 wordt aangegeven. De houder verklaart dat de stagiaire twee weken later, op 28 september 2021 is begonnen met haar stage op BSO Kleine Ark, nadat haar VOG binnen was. In het PRK is te zien dat de VOG van de stagiaire op 28 september 2021 is goedgekeurd en zij op 30 september 2021 is gekoppeld aan de houder. De aanwezige stagiaire is voor koppeling in het PRK gestart met haar werkzaamheden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



## Opleidingseisen

### **Beoordeling:**

**Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de drie aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

#### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma (en het aanvullend certificaat) van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM beschikt over een passend diploma.

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

| Groep     | Aantal aanwezige kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|-----------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Onderbouw | 14                        | 2 + 1 BOL-stagiaire              | 2                                |
| Bovenbouw | 10                        | 1                                | 1                                |

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

### **Beoordeling:**

**De houder heeft de urenverdeling per kindercentrum schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachplan Kleine Ark 2022. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. De urenverdeling is inzichtelijk voor beroepskrachten en ouders op de groep in de map 'GGD' op de computer. Het coachplan krijgen ouders via de mail bij de intake en komt op de website en in de nieuwsbrief te staan.

#### Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij pedagogische coaching hebben ontvangen van de PBM. Coaching vond plaats door coaching on the job, groepsobservaties en 1 op 1 gesprekken. Tijdens de kindbesprekingen wordt ook het pedagogisch handelen van beroepskrachten besproken met de coach.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Beoordeling:**

**Kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de basisgroep. Ieder kind heeft een mentor.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Opvang in basisgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie, blijkt dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep.

Het aantal kinderen per basisgroep past binnen de maximale grootte van de groep. Dit is te zien in de volgende tabel:

| Groepsnaam | Leeftijd kinderen | Maximale groepsgrootte |
|------------|-------------------|------------------------|
| Onderbouw  | 4-8 jaar          | 15                     |
| Bovenbouw  | 8-12 jaar         | 10                     |

#### Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is één van de zes vaste beroepskrachten van het kind.

De mentor is aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling van het kind. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind 1x per jaar met de ouders. Voor dit gesprek wordt er een observatieformulier ingevuld.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Telefonisch op 11 april 2022)
- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (4 april 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan Kleine Ark 2022)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beoordeling:**

**De vereiste onderwerpen staan voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan, versie oktober 2021.

#### In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat een duidelijke beschrijving van:

- Welke risico's de houder heeft ingeschat als belangrijkste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.
- De maatregelen die beroepskrachten moeten nemen om de belangrijkste risico's te voorkomen. En wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt.

#### Aanwezigheid van een EHBO-er

Tijdens de openingstijden is altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. De drie aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groepen en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende bekend zijn met het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ze werken zoals het beleidsplan.

In de praktijk zijn volgende voorbeelden van maatregelen gezien:

- Het raam staat een stukje open voor frisse lucht
- Een beroepskracht controleert op kinderen hun handen wassen na toiletgebruik
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig
- Er zijn afspraken gemaakt m.b.t. het buiten spelen op het grote speelplein.
- Uit notulen blijkt dat onderwerpen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid regelmatig besproken wordt tijdens de teamvergadering.

- De thermometer in de koelkast geeft 10°C aan. Er liggen voedingsmiddelen zoals smeerkaas, boter en melk in de koelkast. De beroepskracht geeft aan de temperatuur nooit te controleren.

De toezichthouder heeft op 11 april 2022 telefonisch contact met een beroepskracht en de houder over de temperatuur in de koelkast. Zij geeft aan dat de thermometer het wel doet maar in de deur en bij het openen van de koelkast altijd een hogere temperatuur aangeeft. De thermometer ligt nu achterin de koelkast, waar de temperatuur wel goed is.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Telefonisch op 11 april 2022)
- Interview anders namelijk: (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie oktober 2021)
- Notulen teamoverleg (11 januari 2022, 22 februari 2022, 29 maart 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over</li></ol>   |

de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kleine Ark  
Aantal kindplaatsen : 25

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kleine Ark  
Adres houder : Kringloop 15  
Postcode en plaats : 3893 DL Zeewolde  
KvK nummer : 80075231  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zeewolde  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 3890 AA ZEEWOLDE

### **Planning**

Datum inspectie : 29-03-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 11-04-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar : 26-04-2022



gemeente

Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.