

# Inspectierapport

Kleine Ark (BSO)

Naarderweg 2

3891 DK Zeewolde

Registratienummer 121077780

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Zeewolde  
Datum inspectie: 23-06-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 27-07-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Pedagogisch klimaat .....	14
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning .....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig jaarlijks onderzoek**

Op 23 juni 2020 heeft de toezichthouder de buitenschoolse opvang (BSO) onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens het onderzoek zijn documenten opgevraagd bij de houder en is de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling beoordeeld. De pedagogische praktijk is geobserveerd en er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen. Of de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk wordt gemaakt voor beroepskrachten en ouders wordt beoordeeld in het onderzoek voor-registratie (agustus 2020) van BSO Kleine Ark aan de Kringloop te Zeewolde.

## **Algemeen**

Kleine Ark is een kleinschalige christelijke kinderopvangorganisatie in Zeewolde. Sinds 9 mei 2016 heeft de houder een registratie in het Landelijk register kinderopvang (LRK) van KDV en BSO Kleine Ark in basisschool De Lichtkring aan de Naarderweg 2 in Zeewolde.

Kleine Ark heeft sinds maart 2011 een KDV en BSO locatie op het Krachtenveld in Zeewolde.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 23-06-2020: Nader onderzoek. De tekortkoming op het domeinen Personeel en groepen is hersteld. Advies: Niet handhaven.
- 31-10-2019: Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen. Advies: Handhaven.
- 31-10-2019: Nader onderzoek. De tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid zijn hersteld. Advies: Niet handhaven.
- 24-01-2019: Nader onderzoek. Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid. Advies: Handhaven.
- 10-07-2018: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid en Gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht. Advies: Handhaven.
- 07-03-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies niet handhaven, tekortkoming op het gebied van inrichting en informatie aan ouders tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek toetsen.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit

inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder van BSO Kleine Ark heeft het pedagogisch beleidsplan van de locatie toegestuurd, versie juni 2020.

Uit gesprek met beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Kleine Ark.

### **Conclusie**

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b.** kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c.** kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d.** kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagmiddag. Er zijn in totaal 16 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tijdens de observatie wordt er binnen vrij gespeeld, een aantal kinderen zijn aan het verven en er wordt buiten gespeeld op het nabijgelegen grasveld met speeltoestellen. Daar wordt ook gezamenlijk onder de bomen wat gedronken en gegeten.

**a)** Citaat: *Respectvol contact (4-12)*

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.*

Observatie

Er wordt buiten gezamenlijk gepicknickt op twee kleden met drinken en fruit. Ondertussen worden er onderling gesprekjes gevoerd. De beroepskrachten zijn onderdeel van de gesprekjes. "Je bent wel echt een grappenmaker X" zegt de beroepskracht en lacht naar X.

Tijdens het buitenspelen gaat X op de grond in het gras gaat liggen in de buurt van een beroepskracht om een praatje te maken. De beroepskracht luistert en toont interesses. X oogt ontspannen.

**b)** Citaat: *Vrije tijd / ontspanning (4-12)*

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldruk te **af te reageren** (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.*

Observatie

De kinderen zijn binnen aan het spelen en ogen ontspannen en hebben plezier. Drie kinderen zijn aan het chillen op een kussen in een hoek, 2 andere kinderen spelen met een trein en lego, 2 kinderen zijn in een fantasiespel met een speelkasteel aan het spelen. Er liggen gevulde waterballonnen klaar om straks buiten mee te gaan spelen. Een paar kinderen mogen om de beurt raamschilderingen verven.

**c)** Citaat: *Positieve sfeer (4-12)*

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Observatie

Bij het buitenspelen vraagt X aan de beroepskracht om verstoppertje te spelen. Dat is een goed idee en de beroepskracht doet mee. Ondertussen houdt ze aandacht voor Y die nieuw is en alles nog een beetje spannend lijkt te vinden.

"Hé, ik hoor je wel, maar ik zie je niet" zegt de beroepskracht als X een geluidje maakt. Als Y uitglijdt op het gras bij het rennen naar de buutvrijplek, loopt de beroepskracht naar Y toe en troost Y". Y legt uit dat hij heel snel wilde zijn. "Ja, ik zag het".

Bij het picknicken vraagt de beroepskracht aan een groepje kinderen wat er aan de hand is als ze merkt dat er een beetje onenigheid is. X geeft aan dat hij iets niet leuk vindt dat wordt gezegd door de andere kinderen. De beroepskracht lost dit op een vriendelijke, kordate manier op. Als kinderen meehelpen of iets goed doen krijgen de kinderen een compliment van de beroepskrachten.

**d) Citaat: Uitleg en instructie (4-12)**

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij **leggen uit** wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan **welk gedrag bij welke situatie** hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

**Observatie**

- Kind X wordt aangesproken als het rent op de groep "Buiten gaan we rennen, niet op de groep".
- De beroepskracht zegt tegen Y "Fijn dat je ook meedoet. Ik wil wel met je afspreken dat als je meedoet dan blijf je ook meedoen. We gaan niet tussendoor afhaken". Dat vindt Y goed en doet mee met het spelletje;
- Voordat de kinderen zich gaan verstoppen bij "verstoppertje spelen" vertelt de beroepskracht waar er wel en niet mag worden verstopt. "Je mag op het schoolplein, maar niet achter auto's of bij het water".

**Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dag/buitenschoolse opvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Kleine Ark juni 2020)
- Notulen teamoverleg (januari, maart en mei 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De toezichthouder heeft bij het onderzoek het Personenregister Kinderopvang (PRK) geraadpleegd. Hieruit blijkt dat de houder van Kleine Ark staat geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) als natuurlijk persoon.

#### **Beroepskrachten**

De vier vaste beroepskrachten van BSO Kleine Ark staan geregistreerd in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder. De twee aanwezige beroepskrachten geven aan dat er op dit moment geen stagiaire werkzaam is op de BSO.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarde verklaring omtrent het gedrag en Personenregister Kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskwalificaties zijn door middel van een steekproef beoordeeld. De twee aanwezige beroepskrachten zijn in bezit van een diploma die kwalificeert voor het werken in de kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgevoerd door de houder zelf. De houder is in het bezit van een HBO-diploma (Hoger Pedagogisch onderwijs) die kwalificeert voor deze functie.

#### **Conclusie**

De aanwezige beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskracht-kind-ratio (b-k-r):

Op moment van inspectie zijn aanwezig:

Groepen	Aantal kinderen	leeftijd	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten



1	16	4-7 jaar: 10 kk 7-11 jaar 6 kk	2	2
---	----	---	---	---

Er wordt op moment van inspectie voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Inzet beroepskrachten in opleiding:

Op het kindercentrum worden op dit moment geen stagiaires ingezet.

**Conclusie**

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder van Kleine Ark exploiteert 4 kindercentra volgens het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De houder vervult de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/ coach. In het Pedagogisch beleidsplan is een beschrijving opgenomen van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De toezichthouder heeft een urenverdeling per kindercentra ingezien. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren per locatie.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij gecoacht zijn door een pedagogisch beleidsmedewerker in 2019.

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten niet heeft voldaan:

- De houder heeft de urenverdeling per kindercentrum niet inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

De houder geeft op 08-07-2020 dit onderdeel aan te passen.

**Conclusie**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen. Of de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk wordt gemaakt voor beroepskrachten en ouders wordt beoordeeld in het onderzoek voor-registratie van BSO Kleine Ark aan de Kringloop te Zeewolde.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Basisgroep**

Bij BSO Kleine-Ark worden per dag maximaal 22 kinderen opgevangen in één basisgroep in de leeftijd van 4-12 jaar.

Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 22 kinderen bestaan.

### **Mentor**

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat ieder kind een mentor heeft. De mentor heeft contact met ouders en observeert het kind aldus de beroepskracht. Jaarlijks worden er 10-minutengesprekken aangeboden aan de ouders.

In de notulen van het teamoverleg in januari 2020 staat de mentorbetrokkenheid beschreven bijvoorbeeld om kind X extra te observeren.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden voor stabiliteit van kinderen op de buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 23-06-2020)
- Website (kleineark.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Pedagogisch medewerker kinderopvang niveau 3 en 4)
- Presentielijsten (23-06-2020 ingezien op locatie)
- Notulen teamoverleg (januari, maart en mei 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ingezien bij het jaarlijks onderzoek december 2019)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 08-07-2020)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

BSO de Kleine Ark heeft een Veiligheid en Gezondheidsbeleid opgesteld (juli 2019). Deze is digitaal in te zien op locatie en in te zien op de website van Kleine Ark.

### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd (bijvoorbeeld):

- Pedagogisch medewerkers wassen regelmatig hun handen bijvoorbeeld voordat er fruit of crackers worden bereid;
- Papieren doekjes en zeep zijn in het toilet aanwezig;
- Ramen en deur in de groepsruimte staan open voor frisse lucht en ventilatie;
- Een ondertekend zelfstandigheidscontract (datum 29-05-2020) is ingezien op de groep waarin staat dat X alleen naar huis mag fietsen.

In het beleid veiligheid en gezondheid staat een beleidscyclus beschreven en dat er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda komt te staan.

In de opgevraagde notulen van de teamvergaderingen (januari, maart en mei 2020) staan o.a. de volgende thema's vermeld:

- Corona-maatregelen
- Meldcode kindermishandeling.

### **Risico's met grote gevolgen**

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van:

- Fysieke veiligheid; vallen van hoogte/botsen, vergiftiging, verdrinking, verbranding en verstikking.

- Gezondheid; ziektekiemen met een verwijzing naar diverse protocollen o.a.: handhygiëne, protocol hoesten en niezen, verschenken, protocol bereiden en bewaren van voedsel, persoonlijke hygiëne, aftekenlijsten hygiëne op de groepen.
- Sociale veiligheid; grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

### **Plan van aanpak**

Het veiligheid- en gezondheidsbeleid van BSO Kleine Ark omvat een plan van aanpak o.a. in protocollen, die onderdeel zijn van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn respectievelijk worden genomen. Er staat bijvoorbeeld beschreven:

- Hoe te handelen i.v.m. de luchtkwaliteit: "*Ventileer dagelijks in alle ruimtes.*"
- Ten aanzien van ziektekiemen: Protocol Handhygiëne, Protocol Hoesten en niezen, Protocol bereiden en bewaren van voedsel.
- Een stappenplan van hoe te handelen bij vermissing van een kind.

In het beleid staat een opsomming van maatregelen en werkwijze om het risico op grensoverschrijdend gedrag te voorkomen.

### **EHBO**

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. De houder heeft opgenomen in haar beleid dat het streven is dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Meldcode**

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld dat voldoet aan de eisen. Onderdelen hiervan zijn een stappenplan, een afwegingskader voor het maken van een melding, een toebedeling van de verantwoordelijkheidsstaken van het personeel, aandacht voor specifieke vormen van geweld en aandacht voor het omgaan met vertrouwelijke gegevens en informatie.

### **Stappenplan**

De meldcode van de houder bevat een stappenplan dat voldoet aan de eisen. Het stappenplan bevat tenminste de volgende onderdelen; signalen worden in kaart gebracht, een collega wordt geconsulteerd of een deskundige wordt geraadpleegd, er vindt een gesprek en eventueel kind plaats, het afwegingskader wordt toegepast.

### **Kennisbevordering**

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. In het afgelopen jaar is aandacht besteed aan de meldcode in een aantal teamoverleggen (notulen zijn opgevraagd). In het pedagogisch beleid staat beschreven wie is aangewezen als aandachtfunctionaris binnen Kleine Ark. Deze beroepskracht draagt zorg voor het informeren van de (nieuwe) medewerkers en het terug keren van de meldcode op de (pedagogische) vergaderingen. Ook is er een app in de app store of play store beschikbaar voor medewerkers om de vijf stappen van de meldcode te kunnen doorlopen. De twee aanwezige beroepskrachten zijn bekend met deze app, blijkt in gesprek.

### **Meldplicht**

In het beleid van de houder staat beschreven zij direct contact opneemt met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs wanneer er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een werknemer en hiervan aangifte zal doen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (Binnen en buitenruimte)
- EHBO-certificaat ("Eerste hulp aan kinderen" Rode Kruis)
- Website (kleineark.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kleine Ark Peutergroep en BSO Naarderweg 2 juli 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Branchevereniging en Boink juni 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Kleine Ark juni 2020)
- Notulen teamoverleg (januari, maart en mei 2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:



- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.  
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.  
Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kleine Ark  
Aantal kindplaatsen : 25

### **Gegevens houder**

Naam houder : N.A. Romijn  
KvK nummer : 32156065  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zeewolde  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 3890 AA ZEEWOLDE

### **Planning**

Datum inspectie : 23-06-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2020  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2020  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.