

Inspectierapport

Kleine Ark (KDV)

Krachtenveld 62

3893 CD Zeewolde

Registratienummer 163219485

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Zeewolde
Datum inspectie:	04-01-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid.....	19
Gegevens voorziening.....	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht.....	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	23

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk, na herstelaanbod, in orde zijn.

Herstelaanbod

Een aantal punten uit het pedagogisch beleidsplan zijn onvoldoende concreet beschreven. De houder heeft twee weken de tijd gekregen om dit te verbeteren. Op 27 januari 2022 vraagt de houder om uitstel van het herstelaanbod vanwege een corona uitbraak op Kleine Ark. De toezichthouder geeft de houder 1 week extra de tijd om het pedagogisch beleidsplan aan te passen. Op 7 februari wordt deze per mail toegestuurd. De tekortkomingen zijn allemaal hersteld.

Huidig onderzoek

Op dinsdag 4 januari 2022 heeft de toezichthouder het kinderdagverblijf (KDV) onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd. Er is met de drie aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn opgevraagd en beoordeeld.

Combinatiegroep

Op 11 januari spreekt de toezichthouder telefonisch met de locatiemanager over de voorschoolse opvang die structureel geboden wordt op de peutergroep van locatie Krachtenveld. Er is in de praktijk sprake van een combinatiegroep.

Bij een combigroep worden kinderen in de basisschoolleeftijd (voor een deel van de dag) in één groep opgevangen met kinderen in de kinderdagopvang. **De toezichthouder adviseert de gemeente Zeewolde BSO Kleine Ark te registreren als combinatiegroep in het LRK.** Het in het geregistreerde aantal kindplaatsen wordt (ongeacht het aantal aanwezige kinderen van 0 tot 4 jaar en van 4 tot 13 jaar) fiftyfifty per opvangvorm verdeeld. Beide voorzieningen worden dus in het LRK met de helft van het totale aantal kindplaatsen (KDV 12 en BSO 12) geregistreerd. In de praktijk mogen er niet meer dan 24 kinderen van 0 tot 13 jaar gelijktijdig opgevangen worden.

Algemene informatie

Kleine Ark is een kleinschalige christelijke kinderopvangorganisatie met in totaal één kinderdagverblijf (KDV) locaties, twee peutergroepen en drie buitenschoolse opvang (BSO) locaties in Zeewolde. De houder staat vanaf januari 2011 geregistreerd in het Landelijk Register

Kinderopvang (LRK). Deze locatie (Krachtenveld) bestaat uit twee horizontale stamgroepen en staat met 24 kindplaatsen geregistreerd in het LRK.

Inspectiegeschiedenis

- 18-01-2021: Incidenteel onderzoek houderwijziging. Advies: wijziging doorvoeren.
- 01-09-2020: Jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod op het pedagogisch beleid geen tekortkomingen geconstateerd. Advies: niet handhaven.
- 22-10-2019: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen. Advies: niet handhaven.
- 22-10-2019: Nader onderzoek. De tekortkomingen op het domein Veiligheid en Gezondheid zijn hersteld. Advies: niet handhaven.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente Zeewolde om BSO Kleine Ark te registreren als combinatiegroep in het LRK.

Het aantal kindplaatsen zal over beide registraties in het LRK verdeeld moeten worden. De BSO met 12 kindplaatsen en het KDV met 12 kindplaatsen. In de praktijk mag er van dit kindaanbod per registratie worden afgeweken als er gelijktijdig maar niet meer dan 24 kinderen tussen 0-13 jaar aanwezig zijn.

De toezichthouder adviseert, na registratie van de combigroep in het LRK, dit inspectierapport ook op te slaan bij de BSO Kleine Ark Krachtenveld. Er hoeft op deze opvanglocatie maar één keer jaarlijks toezicht uitgevoerd te worden, mits deze locaties in het LRK geregistreerd zijn als combigroep.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Conclusie

In het pedagogisch beleidsplan van KDV Kleine Ark staan de vereiste onderwerpen, na herstelaanbod, voldoende beschreven.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op KDV Kleine Ark wordt gewerkt met het pedagogisch beleidsplan 'Kleine Ark' KDV & Peutergroep, versie oktober 2021.

De Wet kinderopvang stelt eisen aan het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder beoordeelt of in het pedagogisch beleidsplan deze vereiste onderwerpen voldoende concreet beschreven staan.

Doorgaande ontwikkellijn/ signaleren bijzonderheden

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd door de vaste beroepskrachten. De beroepskrachten voeren observaties uit, leggen deze schriftelijk vast en bespreekt deze jaarlijks met ouders. De overdracht aan de basisschool en de BSO wordt gedaan na toestemming van de ouders. Wanneer bijzonderheden worden geconstateerd in de ontwikkeling wordt concreet beschreven welke stappen en overleggen dan plaatsvinden.

Mentorschap

De taken van de mentor en de wijze waarop aan ouders bekend wordt gemaakt wie de mentor is staan voldoende beschreven.

Wenbeleid

Het wennen aan een nieuwe groep wordt voldoende concreet beschreven, zowel wat betreft de wenmomenten als informatie over hoe de medewerkers op de groep handelen zodat het kind kan wennen.

Afwijkingen beroepskracht-kindratio (BKR)

De uren waarop kan worden afgeweken van de BKR staan beschreven in het beleidsplan.

5 van 23

Zo staat beschreven: "Er mag worden afgeweken van de BKR op sommige momenten van de dag. Dit mag tussen 7:30 en 9:00 uur, bij het brengen van kinderen, tussen 12:30 en 13:30 uur en aan het einde van de dag van 17:00 en 18:00 uur. Dan kan de boven groep en de beneden groep samen gevoegd worden, wanneer de BKR daarom vraagt. De kwaliteit en de rust op de groep is hierin bepalend. In de praktijk maken we weinig gebruik van de 3-uursregeling. "

Aandachtspunt

Bij elkaar is dit 3,5 uur. Er mag maximaal 3 uur worden afgeweken.

Verlaten stamgroep of stamgroepsruimte

In het beleidsplan staat beschreven dat kinderen in twee situaties de stamgroep(ruimte) kunnen verlaten:

- Tijdens de 3 uursregeling, mogen kinderen deze stamgroep en opgevangen worden in de tweede stamgroep. Dit is tussen 7:30 uur en 9:00 uur, 12:30 en 13:30 uur en tussen 17:00 uur en 18:00 uur.
- Verder verlaten kinderen de groepsruimte om buiten te spelen, op het aangrenzende plein. Of voor een uitstapje met de bolderkar naar de speeltuin in de buurt, de dierenweide of andere uitstapjes in het kader van onze thema's.

Extra dagdelen

Onder het kopje "Extra en flexibele opvang" wordt beschreven dat ouders gebruik kunnen maken van flexibele opvang buiten contracturen. Er wordt niet beschreven hoe ouders een extra dag(deel) kunnen aanvragen.

De volgende eisen van het pedagogisch beleidsplan voldoen niet aan de wettelijke eisen:

Verantwoorde dagopvang

In het pedagogisch beleidsplan wordt onvoldoende concreet beschreven hoe er per leeftijdscategorie invulling wordt gegeven aan de vier aspecten van verantwoorde dagopvang. Er wordt bijvoorbeeld onvoldoende aandacht besteed aan de ontwikkeling van de leeftijdsgroep 0-2 jaar, met name de sociale ontwikkeling.

Omvang, leeftijdsopbouw en werkwijze stamgroep

In het pedagogisch beleid staan de stamgroepen, maximale omvang en leeftijdsopbouw per groep onvoldoende duidelijk beschreven. Er staat bijvoorbeeld: "Wij werken met gemiddeld 12 kinderen op een groep, dit mag wettelijk maximaal 16 zijn. Maar zelfs op piek dagen zijn er niet meer dan 14 kinderen in een groep. En: Op de groep beneden en de groep boven is het wettelijk maximale aantal 16 kinderen. Wij beogen een gemiddelde groeps grootte van 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Wanneer dit aantal overschreden wordt, wijken we uit naar de boven ruimte voor een peutergroep, van maximaal 12 peuters (leeftijd 2-4).

Ook de werkwijze omtrent de combinatiegroep 's ochtends staat niet beschreven. Op welke dagen/tijden en op welke groep is er sprake van een combinatiegroep? Wat betekent dit voor de (emotionele veiligheid) van de KDV kinderen?

Taken en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers

De taken van beroepskrachten in opleiding en stagiaires staan voldoende beschreven. De wijze waarin zij worden begeleid kan wat uitgebreider. Daarnaast staat er onjuiste informatie beschreven over de inzet van stagiaires als beroepskracht. De formatieve inzet ligt onder andere aan de

opleiding die de stagiaire volgt (BOL, BBL, OVO etc.) De voorwaarden die gelden per opleiding staan beschreven in de CAO Kinderopvang.

Handelen conform beleid

Uit gesprekken met beroepskrachten en observaties van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kleine Ark. In de praktijk wordt niet altijd gehandeld conform beleid met betrekking tot de werkwijze om de peutergroep/combinatiegroep. De houder dient de groepssamenstelling en werkwijze conform praktijk te beschrijven.

Herstelaanbod

De houder krijgt een herstelaanbod van twee weken om de tekortkomingen te herschrijven. Op 7 februari 2022 ontvangt de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleidsplan. De houder verklaart dat de wijzigingen in de eerst komende pedagogische vergadering besproken zullen worden met alle beroepskrachten. De tekortkomingen zijn allemaal hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

a. *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*

- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

Conclusie

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op een dinsdagochtend in de kerstvakantie. Het is rustig op het kinderdagverblijf. Op de babygroep zijn er vier kinderen, twee beroepskrachten en een stagiaire aanwezig. Op de peutergroep zijn er twee kinderen met één beroepskracht aanwezig. De toezichthouder heeft op beide groepen een observatie uitgevoerd.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: *Aandacht (0-1)*

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Observatie: Na het eten wordt er een baby naar bed gebracht door een beroepskracht. Zij benoemt haar handelingen (Ik ga je nu losmaken en dan gaan we slapen) en is betrokken met de baby. Op de commode praat de beroepskracht vrolijk tegen de baby en heeft oogcontact. Omdat de baby erg actief is geeft ze haar een bijtring waarmee ze kan spelen tijdens het verschonen. Voordat de beroepskracht de baby naar bed brengt, draait ze de baby naar de andere kinderen zodat ze elkaar 'weltrusten' kunnen wensen.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: *Spelbetrokkenheid (0-4)*

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Observatie: Twee peuters zijn met de beroepskracht op de grond aan het spelen met duplo. De peuters hebben een rijke fantasie en zijn geconcentreerd bezig. Beide kinderen hebben ieder een eigen hoge toren gebouwd. Een jongetje zet zijn toren naast die van zijn groepsgenootje en kijkt er trots naar; 'Kijk!'. Hij springt op en neer van plezier en klapt in zijn handen.

c) Sociale competentie

Citaat: *In contact (0-1)*

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's en andersom.

Observatie: Tijdens het eten van een cracker of rijstenwafel zitten er twee kinderen aan tafel, zit een wenkindje op schoot bij een beroepskracht en ligt er nog een baby in een hoge wipper. De baby kan vanuit de wipper naar de kinderen kijken en kan zien wat er allemaal gebeurt aan tafel. Alle kinderen worden bij het tafelmoment betrokken. Na het tafelmoment gaan er twee kinderen naar bed en twee kinderen mogen spelen. Ondanks dat zij vanwege hun leeftijd nog niet samen kunnen spelen, worden ze wel naast elkaar gezet zodat ze naar elkaar kunnen kijken en interesse kan opwekken. Het wenkindje ligt op een kleedje onder een babygym en het andere kind speelt in een babyband met ballen erin.

d) Waarden en normen

Citaat: *Voorbeeldfunctie (0-4)*

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Observatie: Er heerst op beide groepen een rustige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten zijn in hun omgang met de kinderen een goed voorbeeld. Zij waarderen elkaars aanwezigheid en hebben verbaal en non-verbaal contact met elkaar. Ook het contact tussen volwassenen onderling is vriendelijk en respectvol. Op beide groepen wordt er op de grond met de kinderen gespeeld. Een kind op de peutergroep vraagt: "Wil je mij helpen?" De beroepskracht vraagt vriendelijk: "Vraag je dat aan X of aan de juf?" Het jongetje antwoordt: "Aan de juf". De beroepskracht helpt vervolgens het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 11 januari 2022)
- Interview anders namelijk: (Met de drie aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (<http://www.kleineark.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie oktober 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Houder

De houder Kleine Ark staat in het Handelsregister ingeschreven als een Vennootschap onder Firma. De VOG-verificatie van de Kleine Ark V.O.F. is in orde. De VOG-verificatie van de twee bestuurders is in orde en zij zijn ingeschreven en gekoppeld aan de Kleine Ark in het PRK.

Medewerkers

De drie aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan Kleine Ark.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskrachten

De drie aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikken over een passende opleiding die valt onder de kwalificatie-eis zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Conclusie

Er wordt aan de eisen van beroepskracht-kindratio voldaan.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskracht-kindratio

Op moment van de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig.

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Babygroep	2x 0 jaar 2x 1 jaar	2 + 1 stagiaire	1
Combinatiegroep Peutergroep/ Voorschoolse opvang	1x 2 jaar 1x 3 jaar 0x 4 jaar en ouder ivm kerstvakantie	1	1

De beroepskracht geeft aan dat kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar tijdens de kerstvakantie opgevangen worden bij de BSO locatie aan de Naarderweg. In schoolvakanties wordt er daarom geen voorschoolse opvang geboden op locatie Krachtenveld.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld. Dit staat beschreven in het document 'Coachplan Kleine Ark'. In de urenverdeling is er onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie. Voor ouders en beroepskrachten is de urenverdeling inzichtelijk door middel van het pedagogisch beleidsplan die op de website te downloaden is. Echter is dit versie september 2020 en niet actueel. De houder dient een actueel pedagogisch beleidsplan inzichtelijk te maken met daarin de urenverdeling voor 2022.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij in 2021 daadwerkelijk zijn gecoacht door de pedagogisch coach. Coaching vond plaats door middel van groepsobservaties, 1 op 1 gespreken en coaching on the job.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in stamgroepen

Het kindercentrum beschikt over twee stamgroepen.

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Maximale groepsgrootte
Babygroep	0-2 jaar	12 kinderen
Combinatiegroep Peutergroep/VSO	2-13 jaar	12 kinderen

Combinatiegroep KDV/BSO

Uit gesprek met de aanwezige beroepskrachten en locatiemanager blijkt dat er structureel in de ochtend tussen 7.30 en 8.30 uur voorschoolse opvang wordt geboden op de peutergroep. De beroepskracht vertelt dat er tijdens de voorschoolse opvang geen aparte beroepskracht wordt ingezet voor de kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Een beroepskracht van de peutergroep brengt de kinderen om 8.20 uur naar school. De locatiemanager wordt ingezet ter ondersteunen op de peutergroep tijdens de afwezigheid van de beroepskracht die kinderen naar school brengt. De beroepskracht-kindratio en maximale groepsgrootte wordt nooit overschreden, aldus de beroepskracht en locatiemanager.

Er is sprake van een combigroep als de volgende componenten aanwezig zijn:

- Kinderen van 0 tot 4 jaar én van 4 tot 13 jaar worden structureel opgevangen in een gecombineerde groep, waardoor in de praktijk geen sprake is van een apart kinderdagverblijf en een aparte BSO.
- De samengestelde groep betreft een vaste groep kinderen,
- De samengestelde groep heeft vaste beroepskrachten,
- De samengestelde groep heeft een vaste eigen groepsruimte,
- De samengestelde groep heeft een passend ingerichte groepsruimte,
- De combinatie groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

De houder moet de werkwijze van de combigroep vastleggen in het pedagogisch beleidsplan. Daarnaast moet de voorziening voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Vaste gezichten

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de opgevraagde rooster blijkt dat dagelijks ten minste één van de vijf vaste beroepskrachten op de babygroep aanwezig is voor elk kind tot 1 jaar.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de opgevraagde rooster blijkt dat dagelijks ten minste één van de vijf vaste beroepskrachten op de peutergroep aanwezig is voor elk kind vanaf 1 jaar. Ook tijdens de voorschoolse opvang is er altijd een vaste beroepskracht aanwezig.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind en aanspreekpunt voor de ouders. De mentor observeert de kinderen en bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 11 januari 2022)
- Interview anders namelijk: (Met de drie aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (4 januari 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Personeelsrooster (Week 1)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie oktober 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor een verantwoord veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Handelen conform beleid

In een beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder de mogelijke risico's en de maatregelen die genomen worden om de risico's te verkleinen. De volgende punten zijn voorbeelden van maatregelen die conform beleid worden uitgevoerd:

- De slaapkamer is schoon en netjes. De beroepskracht vertelt dat er mechanische ventilatie aanwezig is in de badkamer ernaast en dat de deur naar de slaapkamer altijd een stukje open staat. Daarnaast staat er altijd een raampje open.
- De temperatuur in de koelkast wordt regelmatig gemeten en bijgehouden op een lijst
- De commode wordt na gebruik schoon gemaakt met allesreiniger en de beroepskracht wast haar handen.
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig
- De temperatuur in de groepsruimtes bedraagt 20°C
- De beroepskracht is goed op de hoogte van de aanwezige nooduitgangen en vluchtroutes bij calamiteiten.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheidsrisico's en het risico op grensoverschrijdend gedrag in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van:

- Fysieke Veiligheid: Vallen van hoogte/stoten, verstikking/beknelling, vergiftiging, verbranding, verdrinking, vervoer.
- Gezondheid: ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu, voedselveiligheid.
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

Aandachtspunt

De trap op de locatie staat niet beschreven. De houder dient dit risico met de bijbehorende preventieve maatregelen te beschrijven.

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. (Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan).

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke handelwijze er gevolgd wordt.

Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene.

EHBO

Tijdens opvanguren is er altijd een volwassene aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Van de drie aanwezige beroepskrachten is een geldig EHBO-certificaat gezien.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Met de drie aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal</p>

beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van

het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kleine Ark
Vestigingsnummer KvK : 000032156065
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kleine Ark
Adres houder : Kringloop 15
Postcode en plaats : 3893 DL Zeewolde
KvK nummer : 80075231
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zeewolde
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 3890 AA ZEEWOLDE

Planning

Datum inspectie : 04-01-2022
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-02-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 23-02-2022

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.