



**Pedagogisch Beleidsplan  
KDV  
&  
Peutergroep**



# Pedagogisch beleidsplan 'Kleine Ark' KDV en peutergroep versie: augustus 2020

## INHOUDSOPGAVE

ONDERWERP	PAGINA
VOORBLAD	1
INHOUDSOPGAVE	2
INLEIDING	4
Algemeen	
Wetten en regelgeving in de kinderopvang	
DE PEDAGOGISCHE VISIE VAN KLEINE ARK	5
Onderscheiden	
Partnerschap	
De kern van onze visie	
EMOTIONELE VEILIGHEID	6
Een veilige omgeving	
Omgang met elkaar	
De gevoelens van uw kind	
Kleinschaligheid	
Horizontale stamgroepen	7
STRUCTUUR	8
Dagritme	
Activiteiten	
Eten en drinken	
Wennen en stamgroepen	
4 ogen principe en achterwacht	9
Groepsgrootte, Kind Leidster Ratio en drie-uurs regeling	
Maximum aantal beroepskrachten en continuïteit	
Inzet stagiaires en volwassenen	
Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach	10
DE ONTWIKKELING VAN UW KIND	11
Sociale ontwikkeling	
Weerbaarheid	
Zelfstandigheid en zelfbeeld	
Lichamelijke ontwikkeling	12
Buitenspelen	

Muziek, beweging en dans	
Taalontwikkeling en uitleg	
Thema's en leergierigheid	
Kind-volgsysteem	13
Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling	
<b>UW KIND IN HET KINDERDAGVERBLIJF</b>	<b>14</b>
Wenperiode	
Bijzondere gebeurtenissen	
De verzorging van uw kind	
De groepsmodule	
Extra en flexibele opvang	
Veiligheid	
<b>CONTACTEN MET OUDERS/VERZORGERS</b>	<b>16</b>
Intake gesprek	
Dagelijkse contacten	
Oudergesprekken	
Oudercommissie	
Klachten	
Overdracht	
Exit gesprek	17
<b>DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER</b>	<b>18</b>
Algemeen	
Opvoeding	
Mentor	
Criteria	
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	19
Begeleiding en scholing van medewerkers	
Samenwerking met mede-opvoeders en partners	



## INLEIDING

### Algemeen

In ons pedagogisch beleidsplan geven wij aan hoe wij met uw kind(eren)<sup>1</sup> willen omgaan. In dit plan zijn onderwerpen weergegeven die met de ontwikkeling en opvoeding van kinderen te maken

hebben. U bent en blijft als ouder natuurlijk de eindverantwoordelijke voor de opvoeding van uw kind.

Daarom is het belangrijk dat u zich kunt vinden in het pedagogisch beleidsplan van Kleine Ark. Tenslotte vertrouwt u uw kind voor een deel van de tijd aan ons toe, wanneer u uw kind in onze kinderopvang plaatst. Dat betekent dat wij ons willen inzetten voor de verzorging, ontwikkeling en opvoeding van uw kind.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onze visie aan de hand van de volgende kernpunten:

- Emotionele veiligheid
- Structuur
- Ontwikkeling
- Zelfstandigheid

Wij vinden het hierbij belangrijk om te kijken naar de rol van de pedagogisch medewerker en naar de mogelijkheden van opvoeden binnen onze kinderopvang. In dit pedagogisch beleidsplan vindt u op basis van de bovenstaande kernpunten concrete voorbeelden van hoe wij in de dagelijkse praktijk met de kinderen omgaan. Het is voor ons een kader hoe wij met kinderen werken.

### Wetten en regelgeving in de kinderopvang

Kleine Ark wil een kwalitatief hoogwaardige kinderopvang bieden. Daarom stelt onze organisatie zich normen die minimaal voldoen aan de Wet Kinderopvang. Verder conformeert Kleine Ark zich aan de CAO Kinderopvang en het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit bij ieder kinderdagverblijf, om de kwaliteit van de kinderopvang te toetsen.

---

<sup>1</sup> Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens.



## DE PEDAGOGISCHE VISIE VAN KLEINE ARK

### Onderscheiden

Wij onderscheiden ons door:

- Christelijke identiteit
- Kleinschaligheid, waardoor veel persoonlijke aandacht aan elk kind gegeven kan worden

### Partnerschap

Wij willen uw partner zijn als het gaat om de opvoeding en ontwikkeling van uw kind.

Daarom geven we de belangen en behoeften van de kinderen op ons kinderdagverblijf een centrale plek. Daarbij is het een eerste vereiste dat ieder kind zich bij ons veilig en geborgen voelt. Dit gevoel is essentieel voor een kind om zich optimaal te ontwikkelen. Wij organiseren ook **oudergesprekken** om overleg over uw kind te structureren.

### De kern van onze visie

Wij werken continu aan het optimaliseren van de volgende kernpunten:

- Emotionele veiligheid
- Structuur
- Zelfstandigheid
- Ontwikkeling

Deze kernpunten komen terug in ons pedagogisch beleidsplan.



## EMOTIONELE VEILIGHEID

### Een veilige omgeving

Als een kind zich op zijn gemak voelt, heeft het meer kans om zich te ontplooien. Een gevoel van veiligheid en geborgenheid is dan ook heel belangrijk voor ieder kind. Wij willen uw kind dat gevoel geven. Vanuit een gevoel van geborgenheid heeft een kind de kans om zich optimaal te ontplooien. Dan kan een kind veel leren van zijn omgeving. Doordat wij beschikken over één stamgroep met vaste leidsters wordt deze vaste ruimte met vaste gezichten een tweede thuis voor de kinderen. De leidsters stimuleren het gevoel van veiligheid en geborgenheid door veel individuele aandacht als: knuffelen wanneer het kind hier behoefte aan heeft, extra aandacht voor baby's tijdens de verzorging, troosten bij verdriet, meespelen in een rollenspel om het contact te versterken op de groep. Dit biedt veiligheid en geborgenheid voor de kinderen.

### Omgang met elkaar

Wij begeleiden en ondersteunen de kinderen bij hun ontdekkingsreis. Er komen veel aspecten uit het dagelijks leven binnen de groep terug. Zoals bijvoorbeeld de omgang met elkaar. We vinden het belangrijk dat ieder kind leert de ander te respecteren, ongeacht de afkomst. Ieder kind heeft recht op zijn eigen plaats binnen de groep. Elk kind leert ook de andere kinderen een plekje te gunnen in de groep.

Positieve communicatie is belangrijk binnen Kleine Ark, dit houdt in:

- Kinderen liefdevol benaderen, onze Christelijke identiteit vormt hiervoor de basis.
- Kinderen veel aanmoedigen en complimentjes geven
- Gevoelens van kinderen en eigen gevoelens niet veroordelen maar erkennen en benoemen
- Kinderen op een positieve (maar wel duidelijke) manier begrenzen door via een ik-boodschap te communiceren
- Tijd en aandacht hebben voor elk kind

### De gevoelens van uw kind

Elk kind is anders en communiceert op een andere manier. Onze pedagogisch medewerkers worden getraind om actief en open te luisteren en non-verbale signalen op te vangen en te benoemen. Zo willen we kinderen ondersteunen en aanmoedigen in hun behoefte en begrepen te worden en te begrijpen.

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich bij ons op zijn gemak voelt. Het kan natuurlijk zo zijn dat een kind in een bepaalde periode wat minder lekker in zijn vel zit. Als wij dat merken zullen we dat aan u melden. Wanneer u zelf redenen heeft, waardoor uw kind zich minder voelt, dan horen wij dat graag. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat er aan uw kind even extra aandacht wordt besteed. Goed overleg van beide kanten is heel belangrijk om er zo snel mogelijk voor te zorgen dat uw kind zich in voorkomend geval weer prettig kan voelen.

### Kleinschaligheid

Met onze kleinschalige opzet, streven wij na dat er voldoende persoonlijke aandacht is voor uw kind. Wij werken met gemiddeld 12 kinderen op een groep, dit mag wettelijk maximaal 16 zijn. Maar zelfs op piek dagen zijn er niet meer dan 14 kinderen in een groep. Op deze manier kunnen wij met elk kind een persoonlijke band opbouwen. Dit geldt voor ons KDV als ook voor onze peutergroepen.

We streven zoveel mogelijk na dat er vaste medewerkers op de groep staan. Hiermee voldoen wij ook aan de eis van een eerste- en tweede vaste gezicht. Dit biedt emotionele veiligheid voor alle kinderen en hierdoor kunnen ze zich thuis voelen.

### **Horizontale stamgroepen**

In ons KDV (Krachtenveld) werken wij vanaf 8 oktober 2020 met twee stamgroepen. Kinderen van 0-2 jaar en kinderen van 2-4 jaar opgesplitst in een stamgroep. Dit is een bewuste keuze. We kunnen zo de activiteiten aanpassen aan het ontwikkelingsniveau en belevingswereld van het kind.

Alleen tijdens de 3 uursregeling, verlaten kinderen deze stamgroep.

Dit is tussen 7:30 uur en 8:30 uur, en tussen 16:00 uur en 18:00 uur. Dan worden de boven groep en de beneden groep vaak samen gevoegd, wanneer de kind leidster ratio daarom vraagt.

Wanneer kinderen er aan toe zijn, qua ontwikkeling en leeftijd, om door te stromen naar de peutergroep, plannen we samen met ouders een of indien nodig twee wemomenten op deze groep.

In de locatie Naarderweg 2, werken we ook met één vaste stamgroep, een peutergroep van (maximaal 14) 2-4 jarige kinderen.



## STRUCTUUR

### Dagritme

Voor een kind is het heel belangrijk dat er structuur wordt geboden. Dit willen wij de kinderen in onze kinderopvang ook bieden. De groepen hanteren daarom in principe vaste dagritmes. Dit bevordert het gevoel van welbevinden van ieder kind.

Dagritme KDV:

07:30 – 09:15 inloop

09:15 – 10:00 eet en drink moment

10:00 – 11:30 tijd voor verschillende activiteiten

11:30 – 12:00 lunch

12:00 – 14:30 middag slaapje, activiteit kinderen die niet slapen

14:30 – 15:15 eet en drinkmoment

15:30 – 18:00 activiteit en uitloop

Peutergroep:

08:30 – 09:00 inloop

09:00 – 10:00 gezamenlijke activiteit

10:00 – 10:30 eet- en drinkmoment

10:30 – 11:30 tijd voor verschillende activiteiten

11:30 – 12:00 uitloop

### Activiteiten

De kinderen krijgen verschillende activiteiten aangeboden. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers ontdekt het kind zijn eigen vaardigheden. De activiteiten worden afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. Hoe ouder het kind is, hoe uitdagender en prikkelender de activiteit zal zijn. In veel activiteiten komen sociale aspecten ook aan bod. Zo kunnen oudere peuters bijvoorbeeld 'meehelpen' bij activiteiten, waardoor ze zich verantwoordelijk gaan voelen voor de jongere kinderen. Verder ontdekken ze zichzelf en hun omgeving spelenderwijs met behulp van het beschikbare spel- ontwikkelingsmateriaal.

### Eten en drinken

Er zijn vaste tijdstippen voor het eten van een tussendoortje met de kinderen. Dit wordt als groep gezamenlijk gedaan. Eten heeft naast de voeding ook een sociale functie.

Daarnaast is het ook een rustmoment voor de kinderen.

Op warme dagen worden extra drinkmomenten ingelast, dan wordt er water, dixap en/of vruchtenlimonade gegeven.

Afwijkend eten of afwijkende dranken bij bijvoorbeeld allergieën worden gegeven in overleg met de ouders/verzorgers (zie algemene voorwaarden).

### Wennen

Wanneer na de kennismaking een plaatsing volgt, krijgt ieder kind dat in Kleine Ark komt een gelegenheid om te komen wennen. De wennmomenten worden in onderling overleg gepland, kort voordat de daadwerkelijk opvang start. Zo kan ieder kind geleidelijk wennen aan zijn nieuwe omgeving en nieuwe gezichten.

In het KDV worden twee wennmomenten kosteloos aangeboden. Dit kunnen twee dagdelen zijn. Ouders kunnen, als er behoefte is, een moment erbij blijven.

In de peuterspeelzaal, is dit één wennmoment, waarbij de ouder er ook





wat langer bij kan blijven, als er behoefte is kan er een tweede wenmoment gepland worden. Omdat Kleine Ark locatie Krachtenveld beschikt over twee stamgroepen, vindt voor de overgang van de ene naar de andere groep ook een wenmoment plaats. Mogelijk ook twee momenten, indien hier behoefte aan is.

### **Vier ogen principe**

Wij werken zoveel mogelijk met twee volwassenen op de KDV en de peutergroep. Dit kunnen twee beroepskrachten zijn, maar ook een stagiaire en een beroepskracht. Wanneer er één leidster op de groep aanwezig is, is er een tweede leidster bij de BSO groep aanwezig of is er een **achterwacht regeling** getroffen. Dan is er een aanwijsbaar volwassen persoon in de omgeving, die binnen 7 minuten ter plaatse kan zijn, en die op de dag een aantal keren (onverwacht) op de groep meekijkt. Op de peuterspeelzaal is dit de leerkracht van de naast gelegen groep. Er zijn veel ramen in de ruimte waardoor iedereen in de school naar binnen kan kijken. Bij Kleine Ark KDV is de leidinggevende (die naast Kleine Ark Krachtenveld woont) de aangewezen achterwacht en bij afwezigheid een afgesproken pedagogisch medewerker (Selina of Jacqueline).

### **Groepsgrootte, kind leidster ratio (BKR) en drie uren regeling**

Op de foto galerij en op de groepsmodule op de computer, kunt u zien welke pm-ers er deze dag aanwezig zijn en welke kinderen er op de groep gepland staan. Het week overzicht “wie werkt wanneer” staat op het notitie/whiteboard in de entree.

Op de groep beneden en de groep boven is het wettelijk maximale aantal 16 kinderen. Wij beogen een gemiddelde groepsgrootte van 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Wanneer dit aantal overschreden wordt, wijken we uit naar de boven ruimte voor een peutergroep, van maximaal 12 peuters (leeftijd 2-4). Dit vormt dan de tweede stamgroep. Kleine Ark houdt zich aan de kind leidster ratio, die door de wet-kinderopvang bepaald is. In principe twee vaste beroepskrachten per groep en wanneer de kind leidster ratio dit aangeeft, zetten we een derde beroepskracht in. Stagiaires worden niet meegerekend bij het hanteren van de ratio, deze zijn altijd als extra kracht aanwezig. Er wordt afgeweken van de BKR op sommige momenten van de dag. Dit mag tussen 7:30 en 8:30 uur, bij het brengen van kinderen, in de middag pauze van 12:30 – 13:30 uur wanneer er veel kinderen op bed liggen, en aan het einde van de dag van 17:00 – 18:00 uur. De kwaliteit en de rust op de groep is hierin bepalend.

### **Maximum aantal beroepskrachten en mentor**

Onze pedagogisch medewerkers zijn standaard op vaste dagen ingeroosterd. Dit betekent dat ieder kind te maken heeft met maximaal drie vaste leidsters per week. Meestal zijn dit er maar twee. Ieder kind heeft een mentor. Dit is meestal de pedagogisch medewerker die zij het vaakst zien. Deze pm-er is het aanspreek punt voor de ouders. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders. De meeste kinderen kennen de andere leidsters van de andere dagen ook, doordat ze samen activiteiten doen en de leidsters elkaar vervangen bij ziekte of vakanties. Door de kleinschaligheid van onze opvang is **continuïteit** makkelijk te realiseren. Ook bij afname van extra of flexibele opvang, wat mogelijk is bij Kleine Ark wanneer de groepsgrootte en de kind leidster ratio dit toelaat.

### **Inzet stagiaires**

Tijdens ziekte of vakantieperiodes kan er sprake zijn van een goede stagiaire die op dat moment alle taken kan uitvoeren die gelden voor een gediplomeerde beroepskracht, zal in

overleg met de oudercommissie en op basis van resultaten en verslagen uit de stage, besloten kunnen worden deze persoon in te zetten als beroeps kracht, maar zal deze persoon (of personen) nooit alleen op de groep staan, en nooit voor meer dan 30% van de totale BKR worden ingezet. Uitsluitend op de eigen stagelocatie(s). Via e-mail wordt hierover geïnformeerd.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

Kleine Ark werkt met een pedagogisch beleidsmedewerker, die zorgt voor het ontwikkelen van het pedagogisch beleid. De directie, N. Romijn, beschikt over een gekwalificeerd diploma voor deze functie. De beleidsmedewerker/coach heeft als taak het bewaken en invoeren van de pedagogische beleidsvoornemens en het persoonlijk coachen van de pedagogisch medewerkers. Hiermee zorgt de beleidsmedewerker/coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit.

De minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis van Kleine Ark is 50 uur per LKR (landelijk registratienummer): totaal 400 uur per jaar. De coaching uren zijn minimaal 10 uur per werknemer per jaar FTE: Deze uren worden ruimschoots overschreden, doordat de directie vaak aanwezig is en meekijkt/meewerkt op de groepen. Ook tijdens alle vergaderingen is de directie aanwezig. Onze locatie Manager A. Dijkgraaf volgt momenteel een opleiding tot coach. Nu vervult zij al een grote rol als coach, en zij zal uiteindelijk deze taak in zijn geheel op zich nemen. Er wordt een jaarplanning ingevuld van de coaching uren, deze staat op de computer in de GGD map op locatie, en is hier ook voor ouders inzichtelijk wanneer hier vraag naar is.

## DE ONTWIKKELING VAN UW KIND



### Sociale ontwikkeling

Kinderopvang biedt veel situaties waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen zoals samen spelen en werken, vrienden maken, omgaan met verschillende belangen en conflicten, kiezen, grenzen ontdekken en aangeven, communiceren, vertrouwen, delen, geven en nemen, inleven, enz. Soms wordt hun geduld misschien wel op de proef gesteld, wanneer een ander kind net met hun favoriete speelgoed aan het spelen is. Een kind wordt zich op deze manier heel bewust van zijn omgeving. Daarbij vinden we het belangrijk dat ieder kind de ander respecteert. Zo heeft ieder kind zijn eigen plek in de groep, iedereen hoort erbij. De pedagogisch medewerker ziet toe op alle aspecten van de sociale ontwikkeling en stimuleert ieder kind waar nodig. De pedagogisch medewerker gebruikt, naast het leren in de dagelijkse situaties, ook gerichte activiteiten zoals bijvoorbeeld drama of rollenspel om sociale competenties te versterken. Wij hechten veel waarde aan de communicatieve vaardigheden van de pedagogisch medewerker. Positieve en open communicatie tussen medewerker en kind is essentieel voor kinderen om zich veilig en gezien te voelen.

### Normen en waarden

Kleine Ark vindt het belangrijk dat kinderen leren om elkaar en de medewerkers te respecteren. Wij stimuleren dat kinderen begrip voor elkaar tonen en verdraagzaamheid laten zien. Hierin heeft de pedagogisch medewerker een belangrijke rol en voorbeeldfunctie in de omgang met elkaar. Voorbeelden uit de praktijk:

- Elkaar helpen: vooral de ouderen helpen de jongeren
- Samen spelen is samen delen
- We ruimen samen de spullen op waarmee gespeeld is
- Oogcontact onderhouden als je met elkaar praat
- We leren kinderen op hun beurt te wachten
- Als een kind (per ongeluk) iets bij een ander heeft gedaan, of er is ruzie geweest, sorry zeggen en elkaar een hand geven
- Niet naar elkaar schreeuwen of lelijke dingen zeggen
- Eerlijk en liefdevol zijn, eerlijkheid wordt beloond

In de praktijk betekent dit dat de groepsleiding zich richt op een liefdevol begeleiding van de kinderen, geduld en emotionele veiligheid biedt, in de omgang met elkaar (sociale competenties), het leren houden aan afspreken en gewoonten van de groep en elkaar hierin respecteren, ongeacht de afkomst of religie. Zo stimuleren wij de kinderen in het zich eigen maken van normen en waarden met respect voor mogelijke verschillen in cultuur.

### Weerbaarheid

Elk kind moet voldoende voor zichzelf op kunnen komen. Waar het nodig is, zullen we kinderen hierin stimuleren. Zonder het respect voor de andere kinderen uit het oog te verliezen, leren kinderen voor zichzelf voldoende weerbaar te zijn.

### Zelfstandigheid en zelfbeeld

We bevorderen de zelfstandigheid van ieder kind. Afgestemd op de specifieke ontwikkeling van ieder kind, leren we het kind steeds meer zelf te doen. Zo krijgt ieder kind de kans om steeds meer zelfredzaam te zijn. We sluiten aan bij de gevoelens en beleving van ieder kind. Verder werken we actief aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld door te benoemen wat ze goed doen en complimenten te geven.

Wij stimuleren kinderen om ook flexibel en creatief te zijn. Ze zullen zich moeten aanpassen aan anderen en ook moeten luisteren naar wat de pedagogisch medewerker van hen vraagt. De creativiteit wordt in hoge mate gestimuleerd door wisselende thema's, creatieve opdrachten en verschillende spelsituaties (hoeken) te creëren binnen deze thema's. Hierdoor kan ieder kind persoonlijke competenties ontwikkelen.

### **Lichamelijke ontwikkeling**

Uw kind wordt zowel door de pedagogisch medewerkers als door de andere kinderen in de groep gestimuleerd om zijn motoriek te ontwikkelen. Dit gebeurt al haast ongemerkt in het spelen met andere kinderen. Daarnaast worden aan de kinderen op een gestructureerde manier spelelementen aangeboden die bijdragen aan de lichamelijke ontwikkeling. In onze kinderopvang is materiaal aanwezig wat het kind uitnodigt om zich lichamelijk te ontwikkelen. Zowel binnen als buiten.

### **Buitenspelen**

Met de kinderen proberen we iedere dag naar buiten te gaan als het weer dit toelaat, om te kunnen spelen met zand, water en verschillend buiten speelmateriaal. We proberen om de kinderen zo veel mogelijk natuurervaringen te laten opdoen in de omgeving van Kleine Ark. Zoals uitstapjes in de groentetuin van de burens en wandelingen in het bos met de bolderkar en wandelwagens. Bezoek bij de verschillende dieren in de Weities en of kinderboerderij.

### **Muziek, beweging, dans**

Met behulp van muziek en muziekinstrumenten, werken we aan de ritmische gevoelens van de kinderen. Eenvoudige dansjes in de kring dragen bij aan de motoriek. De kinderen leren mee te zingen met de liedjes en mee te dansen. We creëren gymcircuits met hoepels, stapkussens, kruiptunnels, matten en pionnen om op verschillende manieren hun motoriek verder te ontwikkelen. Zowel binnen als buiten bieden we regelmatig een circuit of kringspel aan, daarnaast spelen de kinderen vrij samen met andere kinderen.

### **Taalontwikkeling en uitleg**

De pedagogisch medewerker legt zoveel mogelijk aan ieder kind uit wat er allemaal met en rond het kind gebeurt. Voorbeelden zijn: "We gaan nu pappa of mamma uitzwaaien", of: "we gaan aan de grote tafel zitten om samen te eten". Deze uitleg wordt in 'grote mensen taal' gegeven. Hierdoor wordt actief gewerkt aan de uitbreiding van de woordenschat van de kinderen. De medewerker motiveert waarom een kind iets kan of moet doen. Ze geeft ook aan wat niet kan. Hierdoor ontdekt ieder kind de structuur, de regels en de omgangsvormen in de groep.

### **Thema's en leergierigheid**

Kleine Ark werkt met thema's. Zowel in de peutergroep als KDV. Een actueel thema, passend bij het seizoen of actuele gebeurtenis zoals het thema van het jubileum feest "prinsen en prinsessen", en een Bijbels thema, zo mogelijk gerelateerd aan dit actuele thema. Bijvoorbeeld: "Zomer" en "De woestijnreis". De groepsruimte wordt zoveel mogelijk aangepast aan het thema, een themahoek en een themaplank met allemaal activeringsmaterialen bij het thema zoals boeken bij het thema, visueel activeringsmateriaal en gemaakte werkjes bij het thema. Dit alles om de motorische-, de mentale-, de persoonlijke-, en de creativiteitsontwikkeling te stimuleren. Enorm van belang hierbij is het vergroten van de woordenschat van de kinderen.

Bij bepaalde thema's zoals "de dokter" worden er andere volwassenen uitgenodigd om mee te werken aan het thema. Bijv. de huisarts op bezoek. Of een opa en oma week, om

de kinderen voor te lezen over het thema. Op het niveau van de kinderen vergroten we zo de belevingswereld van ieder kind. Spelenderwijs leert het kind veel over zichzelf en zijn omgeving.

### **Kind-volgsysteem**

Elk kind wordt regelmatig door onze pedagogisch medewerkers geobserveerd. De ontwikkelingen van uw kind worden in het digitale systeem vastgelegd. In principe hebben wij jaarlijks met u een kind-gesprek aan de hand van de observaties. Voordat uw kind de basisschoolleeftijd bereikt, wordt uw kind met behulp van de observatie lijst met u besproken. In overleg met u kan deze schriftelijke overdracht worden overgedragen aan de basisschool. Wanneer een mondelinge overdracht gewenst is, staan wij hiervoor open. Zeker in het geval van een overdracht van een kind met bijzonderheden, wordt er een overdracht gepland waar zowel de ontvangende leerkracht als internbegeleider van de school wordt uitgenodigd.

### **Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling**

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Onze pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om de ontwikkeling van kinderen te begeleiden en te stimuleren waar mogelijk. Elk kind wordt regelmatig geobserveerd. De dagelijkse overdrachten van en naar ouders gebeuren zowel digitaal via de ouder inlog, als mondeling bij het brengen en halen. Als er bijzonderheden zijn, worden deze altijd door de mentor met de leidinggevende en op de teamvergaderingen bij de kind-bespreking besproken. Er volgen dan extra observaties waar zo nodig de leidinggevende bij betrokken wordt. Indien nodig worden er aparte afspraken gemaakt met ouders om de bijzonderheden in de ontwikkeling van hun kind te bespreken. Meestal gebeurt dit in het bijzijn van de leidinggevende.

Zowel kinderen die zich wat minder snel ontwikkelen als kinderen die extra uitdaging kunnen gebruiken, worden in ieder geval op iedere personeelsvergadering met de leidinggevende doorgenomen. Waar nodig wordt besproken hoe een bepaald kind extra aandacht kan krijgen. Daarnaast is er zo nodig dagelijks gelegenheid voor overleg. Indien nodig verleent de leidinggevende een pedagogisch medewerker extra steun in de begeleiding van een kind. Als er zorgen zijn rond de ontwikkelingen, worden deze zorgen met de ouders/verzorgers gedeeld. Daarnaast heeft Kleine Ark contact met het consultatie bureau en de wijkverpleegkundige. In dit contact kunnen ook de zorgkinderen besproken worden.

Wanneer nodig leggen wij, in overleg met ouders, contact met externe expertises, zoals, kinderfysiotherapeuten, logopedisten en orthopedagogen. Wij kunnen hen vragen om adviezen of eventuele doorverwijzingen doen.



## UW KIND IN KLEINE ARK

### Wenperiode

Ieder kind dat nieuw bij ons geplaatst wordt, mag vooraf komen wennen. Met de ouders/verzorgers wordt tijdens een intakegesprek doorgenomen hoe deze periode wordt ingevuld. Dit hangt af van het aantal dagen dat het kind bij ons geplaatst wordt. Wij willen er voor zorgen dat de overgang van de thuissituatie naar de kinderopvang of peutergroep zo soepel mogelijk verloopt. Dit kan variëren van één of twee ochtenden met of zonder de ouder/verzorger die een uurtje meekijkt (peutergroep) tot twee dagdelen wennen op de groep (KDV) en zo aan nieuwe gezichten kunnen wennen voor het kind.

### Bijzondere gebeurtenissen

Natuurlijk willen wij van de verjaardag van uw kind een bijzonder moment maken. Er wordt voor uw kind gezongen en uw kind mag op de speciale verjaardags-stoel zitten. Uw kind mag dan in de groep trakteren. Wij benadrukken hierbij dat we graag gezonde traktaties zien.

Voor tips zie protocol goed eten voor baby en peuter.

U kunt ons op de hoogte stellen via een mailtje, zoals verjaardagen in het gezin of jubilea binnen de familie. Als uw kind daar de tijd en mogelijkheid voor heeft, kan dan een werkje worden gemaakt als verrassing voor het familielid.

Daarnaast kan het voorkomen dat er bijzondere gebeurtenissen zijn die emotioneel of ingrijpend zijn. Wij worden graag op de hoogte gesteld wanneer dit in de omgeving van uw kind plaatsvindt. Wanneer we op de hoogte zijn van gebeurtenissen, kunnen we rekening houden met de gevoelens van uw kind.

### De verzorging van uw kind

Onze ruimtes zijn ingericht om een optimale verzorging te bieden aan uw kind. De pedagogisch medewerkers beschikken voor de verzorging over ergonomisch meubilair conform de gestelde eisen. We stellen hoge eisen aan hygiëne en veiligheid, om optimale zorg aan uw kind te kunnen geven.

We werken met een kwaliteitssysteem, waarin protocollen en instructies staan voor onze medewerkers. Deze documenten beschrijven de zorg die onze pedagogisch medewerkers aan uw kind besteden.

### De groepsmodule

Voor u als ouder, kunt u de gebeurtenissen in de kinderopvang volgen middels een ouder inlog in ons digitale systeem. Hierin houden wij alle gebeurtenissen van de dag bij.

Dus u kunt “live” mee lezen met de activiteiten van uw kind.

### Extra en flexibele opvang

Wanneer u gebruik wilt maken van flexibele opvang buiten contracturen om, kan dat bij Kleine Ark. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken of dit gezien de kind leidster ratio en de groepsgrootte kan op de dag die men wil afnemen. Dit vindt plaats in dezelfde stamgroep, met mogelijk andere kinderen op die dag aanwezig.

Ook kinderen die flexibele vorm van opvang hebben, worden in dezelfde stamgroep geplaatst, doordat er één stamgroep aanwezig is.

### Veiligheid

Om de kwaliteit van de opvang te kunnen waarborgen is het van belang dat de pedagogisch medewerker genoeg tijd en aandacht kan geven aan



het individuele kind. Ook wordt de pedagogisch medewerker in staat geacht veiligheid- en gezondheid-risico's in kaart te brengen. Altijd gericht zijn op de veiligheid van de kinderen is van groot belang in Kleine Ark. Deze risico's zijn door de leidinggevende in kaart gebracht in een groter plan: Beleidsplan gezondheid en veiligheid, de daarbij behorende risico inventarisatie veiligheid en de risico inventarisatie gezondheid. De GGD toetst jaarlijks de wettelijke gestelde eisen van beide locaties. En de GGD-rapporten staan ook op onze website.



## CONTACTEN MET OUDERS/VERZORGERS

### Intake gesprek

Als u uw kind bij ons hebt aangemeld, volgt er een intake gesprek. In dit gesprek gaan we met u samen beoordelen of Kleine Ark en uw kind bij elkaar passen. We inventariseren in dit gesprek ook de eventuele bijzonderheden van uw kind. Dingen op het gebied van gezondheid, evt. dieet en andere bijzonderheden komen hierbij aan bod.

Wij vragen u om onze algemene voorwaarden en ons pedagogisch beleidsplan voor het intakegesprek door te nemen.

### Dagelijkse contacten

Als u uw kind brengt en haalt, heeft u even contact met de pedagogisch medewerker. Dit is een moment waarop eventuele bijzonderheden gemeld kunnen worden. Onze medewerker zal een korte mondelinge overdracht doen, wanneer u uw kind ophaalt.

### Oudergesprekken

Elk jaar vinden er oudergesprekken plaats met de mentor van het kind. De belangrijkste onderwerpen zijn het welzijn en de ontwikkeling van uw kind, en de tevredenheid van u als ouder. De pedagogisch medewerker vertelt over haar ervaringen, en de ouders vertellen over hun ervaringen. Deze gesprekken vinden wij belangrijk om mee te laten wegen in de kwaliteit van onze kinderopvang.

### Oudercommissie

De taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders.

Minimaal twee ouders van kinderen die op het KDV of de BSO geplaatst zijn, maken deel uit van de oudercommissie. De oudercommissie:

- denkt mee over het pedagogisch beleid van de Peuterspeelzaal, de KDV en de BSO, kan, gevraagd of ongevraagd, advies geven aan de leiding of het bestuur over de volgende punten:
  - *het pedagogisch beleid*
  - *voeding*
  - *algemeen beleid over veiligheid, opvoeding of gezondheid*
  - *openingstijden*
  - *de voorschoolse educatie*
  - *het behandelen van klachten*
  - *de prijs van de kinderopvang*
- heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten,
- vergadert minimaal driemaal per jaar,
- stelt in samenwerking met de directie een nieuwsbrief samen, welke ten minste drie keer per jaar uitkomt,

Ouders kunnen te allen tijde vragen of suggesties kwijt aan de oudercommissie. Dit kan via: [oudercommissiekleineark@gmail.com](mailto:oudercommissiekleineark@gmail.com)

### Klachten

Kleine Ark hecht er grote waarde aan dat ouders vragen en opmerkingen kunnen stellen aan de direct betrokkenen van de opvang van hun kind. Het kan echter gebeuren dat de ouder zich niet direct wil wenden tot de pedagogisch medewerker. De ouder kan zich in dat geval wenden tot de leidinggevende of extern bij de geschillencommissie (online) een klacht indienen. Kleine Ark heeft een interne klachtenregeling, te downloaden op de website, en is bij De Geschillencommissie aangesloten.



U kunt uw klacht dan rechtstreeks indienen bij <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/klacht-melden/>

### **Overdracht**

Op het moment dat uw kind naar de basisschool gaat en onze kinderopvang gaat verlaten, bereiden wij een schriftelijke overdracht voor. Hiervoor gebruiken wij de observatielijsten uit ons computer systeem. Dit is van groot belang voor een soepele overgang van uw kind naar de basisschool. Deze overdracht wordt met u persoonlijk doorgenomen op het exitgesprek.

### **Exitgesprek**

Als uw kind onze kinderopvang gaat verlaten, nodigen wij u uit voor een exitgesprek. Wanneer dit van toepassing is, bespreken we de overdracht die van uw kind is opgemaakt. Deze kunt u gebruiken voor de intake op de basisschool. Verder beschouwen wij dit gesprek als een eindevaluatie. Dit is ook belangrijk om onze kwaliteit te borgen en waar nodig te verbeteren.



## DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER

### Algemeen

De pedagogisch medewerker is degene die het meest in contact staat met uw kind tijdens de uren in de peutergroep, op de KDV- en in de BSO-groep. Onze medewerker is tijdens deze uren verantwoordelijk voor de opvang, opvoeding en verzorging van uw kind. Daarom is het belangrijk dat zij goed op de hoogte is van het wel en wee van uw kind. Als zij geïnformeerd is over bijzonderheden, kan zij beter inspelen op de gevoelens en beleving van uw kind op dat moment.

### Opvoeding

U vertrouwt uw kind voor één of meerdere dagdelen aan ons toe. De pedagogisch medewerker neemt tijdens deze dagdelen de taak van opvoeder op zich. Dit doet de medewerker conform het pedagogisch beleidsplan van Kleine Ark.

### Mentor

De pedagogisch medewerkers van Kleine Ark, worden als mentor gekoppeld aan een kind. Dit betekent dat hij of zij de verantwoordelijkheid heeft om:

- Toe te zien op de algemene ontwikkeling van het desbetreffende kind en dit bij te houden.
- Bijzonderheden in de ontwikkeling of in het gedrag van het kind te signaleren en te melden bij de leidinggevende.
- Te fungeren als vast aanspreekpunt voor ouders of verzorgers van het kind.
- Het 10 minuten gesprek te leiden tijdens de kind-gesprekken.
- Het invullen van of een bijdrage leveren aan het invullen van de overdracht naar de basisschool.

### Criteria pedagogisch medewerker

Kleine Ark hanteert een zorgvuldig selectiebeleid voor de selectie van haar pedagogisch medewerkers. Een aantal speciale criteria op een rijtje:

- Is in bezit van vereiste diploma zoals SPW, SPH, CMV, PABO of andere in de CAO-kinderopvang aangegeven erkende diploma's of volgt een leerwerkplek en studeert voor pedagogisch medewerker
- Beheerst de Nederlandse (gesproken)taal op 3F niveau.
- Heeft een geldige verklaring omtrent gedrag, staat geregistreerd in het persoonsregister en is gekoppeld aan onze organisatie.
- Is minimaal 18 jaar
- Is enthousiast over de visie en werkwijze van Kleine Ark
- Heeft hart voor kinderen.
- Is een positief gelovige en wil de christelijke normen en waarden overdragen en de kinderen Gods liefde laten ervaren.
- Kan een veilige en stimulerende omgeving scheppen, waarbinnen kinderen kunnen spelen, ontmoeten en zich zelf kunnen ontwikkelen.
- Zet haar eigen talenten of interesses in en laat zo de kinderen kennismaken met nieuwe gebieden.
- Heeft kennis op het gebied van veiligheid en gezondheid in en rondom Kleine Ark en is in bezit van EHBO certificaat voor kinderen.
- Is in staat ontwikkelingsproblemen bij kinderen te herkennen.
- Heeft kennis over de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0-12 jaar en kan daar activiteiten en spel aansluitend bij de leeftijd aanbieden.

- Kan een positief groepsklimaat creëren.
- Kan een zinvolle en gestructureerde dagindeling maken op basis van de wensen en behoefte van het kind.
- Is creatief en flexibel.
- Heeft goede sociale- en communicatieve vaardigheden.
- Heeft een lerende houding, staat open voor feedback en is in staat tot zelfreflectie.
- Heeft een open en op samenwerking gerichte houding naar collega's en ouders.
- Respecteert de privacy van het kind en de ouders, speelt geen informatie door aan derden.

Een goede onderlinge sfeer is belangrijk en heeft positief effect op de kinderen. Daarom vinden wij het belangrijk om regelmatig met elkaar te overleggen in team vergaderingen, onderlinge feedback of werkbezoeken van leidinggevende te organiseren. Een openhouding naar elkaar is erg belangrijk.

### **Meldcode Kindermishandeling & Huiselijk Geweld**

Kleine Ark wil opvang bieden waar de kinderen zich veilig en geliefd voelen. Wij doen er alles aan om deze veiligheid te waarborgen en zijn er alert op dat er niet over grenzen van kinderen heen wordt gegaan, zij het door pesten of in ernstigere gevallen door emotionele of fysieke mishandeling. Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen en om signalen vroeg te durven benoemen werken we binnen de organisatie aan een open communicatie. Een organisatie waar we elkaars gelijken kunnen zijn en waardoor we ons allemaal verantwoordelijk en betrokken voelen. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid leidt ertoe dat collega's onderling zicht houden op elkaars functioneren. Verder hebben we kennis van de Vernieuwde Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld. Hierin staat stapsgewijs uitgelegd wat er van wie verwacht wordt bij een vermoeden van kindermishandeling en huiselijk geweld. Deze keren ook jaarlijks terug op de agenda van de vergadering. Ook is er een app in de appstore te downloaden met de te nemen stappen.

### **Begeleiding en scholing van medewerkers**

Kleine Ark werkt actief aan de begeleiding en scholing van haar medewerkers. Ieder jaar volgen de medewerkers een kinder-EHBO en BHV cursus. Twee pm-ers zijn al opgeleid tot baby specialist, de overige pm-ers die vaak voor baby's zorgdragen, zullen voor 2023 ook zijn opgeleid. Over de te volgen opleidingen worden met ieder personeelslid afspraken gemaakt.

Er zijn medewerkers die VVE geschoold zijn en dit willen bijhouden. Daarnaast wil Kleine Ark een actieve rol spelen in de begeleiding van stagiaires uit het middelbaar beroeps onderwijs. Zo draagt Kleine Ark bij aan de opleiding van toekomstige collega's.

### **Samenwerking met mede-opvoeders en partners**

Het grootste deel van de opvoeding ligt in Nederland bij ouders, maar ook leerkrachten, pedagogisch medewerkers, de schoolarts, de verpleegkundige van het consultatie bureau enz. spelen in meer of mindere mate een belangrijke rol in de opvoeding. Om elkaar hierbij te versterken en om op één lijn te blijven hechten we veel waarde aan overleg en korte communicatielijnen.

De peuterspeelzaal is gesitueerd in Basisschool In de Lichtkring. Hier is een paar keer per jaar overleg tussen de leerkrachten van groep 1/2 en pedagogisch medewerker peuterspeelzaal, om de overgang tussen peuterspeelzaal en basisschool waar mogelijk te vereenvoudigen. Ook kunnen kinderen van hogere groepen incidenteel of op structurele basis ingezet worden bij activiteiten of voorlees momenten in de peuterspeelzaal. Dit zal peuters extra stimuleren, kinderen leren van kinderen, en er zal een andere dynamiek

ontstaan.

Wij hechten veel belang aan ouderparticipatie. Hulp bij uitvoering van thema's en uitstapjes. Ook grootouders worden jaarlijks uitgenodigd in Kleine Ark om creatieve- of lees-activiteiten te doen met de kinderen.

Gemeente Zeewolde heeft sinds mei 2018 nieuwe overlegstructuren bepaald samen met alle kinderopvang aanbieders van Zeewolde, Kleine Ark participeert hierin. Hierin wordt ook het beleid van de gemeente op het gebied van VVE bepaald. Zij zijn ook de formele toezichthouder van alle kinderopvang in Zeewolde, dus ook van Kleine Ark. En jaarlijks vinden er inspecties plaats door de GGD bij Kleine Ark. Een link naar inspectierapporten staat op onze website.

Met de Basisscholen waar kinderen die Kleine Ark verlaten, heen gaan, heeft Kleine Ark goed contact. Dit zijn voornamelijk: "Het Mozaïek", "De Richtingwijzer", "De Regenboog" (Scholen van st.CODENZ) en "In de Lichtkring" en "De Toermalijn".

