



Huisregels 'Kleine Ark' kinderopvang Versie mei 2021

Openingstijden

Kleine Ark kinderopvang is geopend van 7.30 tot 18.15 uur. Voorschoolse opvang begint om 7.30 uur. De peutergroep begint om 8.45 tot 12.15 uur. De naschoolse opvang is van 14.45-18.15 uur, bij lange middag van 12.15-18.15 uur.

Tijdens de reguliere vakantie weken is de BSO Kleine Ark De Richtingwijzer de hele week geopend met uitzondering van:

- 1^e en 2^e Kerstdag
- 24 december (indien weekdag) sluiten wij om 5 uur
- De dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag
- Nieuwjaarsdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (5 mei, om de 5 jaar)
- Goede Vrijdag
- Pasen
- Hemelvaartsdag en de vrijdag daaropvolgend
- Pinksteren
- Twee weken in de bouwvak (wordt later bepaald en tijdig gemeld)
- Twee studiedagen voor het personeel (wordt tijdig gemeld)

Er wordt geen restitutie verleend voor de dagen dat Kleine Ark gesloten is, dit is reeds in de tarieven mee berekent.

Voor de peutergroep gelden dezelfde vakantie/sluitingsdata als de basisschool.

Brengen en halen van de kinderen.

Om de rust en sfeer in Kleine Ark zoveel mogelijk te waarborgen, hanteren wij vaste breng- en haaltijden.

Peutergroep

Breng tijd: tussen 8.45 uur en 9.15 uur

Haal tijd: tussen 12.00 uur en 12.15 uur

Op woensdag is de peutergroep van 8.45-12.30 uur open.

Hier geldt een haaltijd tussen 12.15-12.30 uur.

Buitenschoolse opvang:

Voorschoolse opvang: brengen vanaf 7.30 uur.

Naschoolse opvang: ophalen tot 18.15 uur.

In overleg met de pedagogisch medewerker kunt u afspreken hoe laat uw zoon/dochter zelfstandig naar huis gaat. Hiervoor wordt getekend via het zelfstandigheidsformulier.

De opvangtijd en daarmee de verantwoording geldt vanaf het moment van binnen komen tot het moment van naar buiten gaan. Deze tijd wordt geregistreerd door de pedagogisch medewerk(st)er m.b.v. het computersysteem.

Wij vragen u met klem, nooit mensen binnen te laten die u niet kent! Tevens verzoeken wij u er op te letten dat de deur goed in het slot valt.

Het is belangrijk voor uw kind om goed en duidelijk afscheid te nemen als u weggaat. Dit kunt u het beste doen, door uw kind over te dragen aan een pedagogisch medewerk(st)er.

Als uw kind door een ander persoon dan door de ouder(s) wordt gehaald, moet de leiding daarvan op de hoogte worden gesteld, anders wordt het kind niet meegegeven. Dit geldt ook als uw kind opgehaald wordt door bijv. opa of oma. Wij willen dit graag van tevoren weten. Aan personen onder de 18 jaar worden de kinderen *niet meegegeven*, zonder *schriftelijke toezegging* van de ouders en/of verzorgers. Mocht het van wege onvoorziene omstandigheden gebeuren dat iemand anders uw kind ophaalt, dan zijn wij genooddaakt om naar een legitimatiebewijs te vragen.

Garderobe

Op de groep hebben wij een eigen kapstok waar de jassen en de tassen van de kinderen worden opgehangen.

Bij bepaalde weersomstandigheden, vragen wij, om de schoenen in de gang uit te doen. Eventueel kunnen de kinderen sloffen of antislipsokken van thuis aandoen.

Meenemen

Het is handig om **alle** meegebrachte spullen zoveel mogelijk te voorzien van naam. De luiers en luierdoekjes verzorgt Kleine Ark.

Wilt u het volgende meenemen voor uw kind van de peutergroep:

- setje reservekleding
- beker drinken en tussendoortje
- sloffen of antislipsokken*

*Deze spullen uiteraard alleen wanneer dit van toepassing is voor (de leeftijd van) uw kind(eren).

Wilt u, wanneer uw kind op woensdag en/of vrijdag bij de **naschoolse**

opvang komt zijn **lunch en drinken meegeven?**

Drinken en een tussendoortje wordt om 15.00 uur en 17.00 uur verzorgd door Kleine Ark.

Speelgoed van thuis hoort thuis. Mocht een kind speelgoed meenemen, dan leggen wij uit dat andere kinderen er dan ook mee mogen spelen of in het ergste geval stuk kan gaan. De meeste kinderen kiezen er dan voor om het samen met de pedagogisch medewerker op een zelfbedacht plekje te leggen.

Leefruimte

Het speelgoed wordt "samen" met de kinderen opgeruimd en de ruimte wordt schoongehouden door de pedagogisch medewerk(st)er. De afspraak geldt dat binnen niet gerend wordt.

Buitenruimte

Wanneer er van de buitenruimte gebruik wordt gemaakt, is dit altijd onder toezicht. Met uitzondering van het BSO zelfstandigheidsformulier (meestal van af groep 5/6). De buitenruimte wordt dagelijks gebruikt en ook opgeruimd. Hiervoor hebben we een buitenberging. De kinderen worden gestimuleerd om mee te helpen met opruimen. Dit doen we met de peuters op spelende wijze door ze de fietsen en auto's te laten parkeren in de daarvoor gemaakte vakken.

Plaatsing en opzegging

Inschrijving en plaatsing, kan op iedere dag van de maand plaatsvinden. Voor wijzigingen en opzegging geldt een termijn van de lopende maand en één hele maand. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken bij Kleine Ark. Wijzigingen worden na schriftelijke bevestiging van zowel ouder als Kleine Ark doorgevoerd.

Uitschrijving gaat altijd in op de laatste dag van de maand of de dag van het bereiken van de 4-jarige leeftijd van het kind.

Kosten en betaling

De kosten van de opvang van uw kind, voor de aangemelde dagen, wordt aan u schriftelijk bevestigd middels een plaatsingsovereenkomst. Betaling geschiedt via een machtiging en wordt vooruit, op de 26ste van de voorgaande maand, geïncasseerd. Indien door u geen machtiging wordt afgegeven, wordt maandelijks €2,50 administratiekosten extra in rekening gebracht. Kosten van flexibele (extra) opvang, en kosten door overschrijding van tijd, worden na afloop van iedere maand apart geïncasseerd. U ontvangt hiervoor facturen. Facturen ontvangt u via een door u opgegeven e-mailadres. Eenmaal per jaar ontvangt u een jaaropgave.

Mocht er iets wijzigen aan uw gegevens, zoals bijvoorbeeld ander rekeningnummer, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven?

De tarieven worden elk volgend kalenderjaar opnieuw vastgesteld en herzien aan de hand van de reële kostenontwikkeling, waarbij als maatstaf wordt gehanteerd het CBS-prijsindexcijfer voor de loonkosten, consumptie prijzen en de hoogte van het uurtarief van de kinderopvangtoeslag.

U gaat bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst, akkoord met het pedagogisch beleid, de huisregels en de algemene voorwaarden van Kleine Ark kinderopvang.

Flexibele opvang

U kunt flexibele opvang aanvragen middels een e-mail of een whatsapp-bericht. Dit kan gaan om hele uren, dagen, of dagdelen. **Dit kan alleen indien de groepsgrootte het toelaat. Voor flexibele opvang gelden afspraken. (Zie afspraken flexibele opvang op onze website.) Flexibele opvang heeft een aangepast tarief, zie ook tarieven Kleine Ark op onze website.**

Te laat ophalen

Wanneer u uw kind(eren) ná sluitingstijd ophaalt worden hiervoor hogere kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn €6,- per overschrijding van de tijd, per 10 minuten, per kind. Deze tijd wordt geregistreerd in ons computersysteem en wordt achteraf met u verrekend.

Ruilen

Indien de groepsgrootte het toelaat kan er incidenteel geruild worden. De te ruilen dagen moeten binnen dezelfde week (7 dagen er vóór of er na) vallen. Restitutie is niet mogelijk als de gereserveerde dag wordt geannuleerd. Ongeacht het tijdstip waarop dat gebeurt.

Het is niet toegestaan om dagen, waarop uw eigen kind niet aanwezig is, weg te geven aan anderen.

Bij afwezigheid door ziekte, door vakantie, door vooraf aangekondigde sluiting van Kleine Ark of door overmacht, kan er geen gebruik gemaakt worden van ruiling van dagen en vindt er geen restitutie plaats.

Ziekte

Bij ziekte kan een kind niet naar Kleine Ark komen en kan er geen restitutie of ruiling plaatsvinden. Zie protocol "ziek zijn en Kleine Ark" voor informatie.

