



# Huisregels 'Kleine Ark' kinderopvang Versie mei 2020

## Openingstijden

Kleine Ark kinderopvang is van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 tot 18.00. Tevens is het mogelijk verlengde opvang vanaf 7.00 uur tot 18.30 uur af te nemen.

Tijdens de reguliere vakantie weken is Kleine Ark de hele week geopend met uitzondering van:

- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag
- 24 december (indien weekdag) sluiten wij om 5 uur
- De dagen tussen kerst en nieuwjaarsdag
- Nieuwjaarsdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (5 mei, om de 5 jaar)
- Goede Vrijdag
- Pasen
- Hemelvaartsdag en de vrijdag daaropvolgend
- Pinksteren
- Twee weken in de bouwvak (wordt later bepaald en tijdig gemeld)
- Eén studiedag voor het personeel (wordt tijdig gemeld)

Voor de dagen dat Kleine Ark gesloten is, wordt geen restitutie verleend, aangezien deze reeds in de tarieven is mee berekend.

## Brengen en halen van de kinderen.

Om de rust en sfeer in Kleine Ark zoveel mogelijk te waarborgen, hanteren wij vaste breng- en haaltijden.

Breng tijd: tussen 7.00 uur en 9.30 uur

Tussen 12.30 uur en 13.00 uur

Haal tijd: tussen 15.30 uur en 18.30 uur

(Let op! Dit zijn tijden inclusief de verlengde openingstijden.)

In overleg met de pedagogisch medewerk(st)er kan er van deze tijden worden afgeweken.

De opvangtijd geldt vanaf het moment van binnen komen tot het moment van naar buiten gaan. Deze tijd wordt geregistreerd door de pedagogisch medewerk(st)er m.b.v. het computersysteem.

De bel van de intercom vindt u bij de voordeur.

Na het duidelijk noemen van uw naam doen wij de deur open. Wij vragen u met klem, nooit mensen binnen te laten die u niet kent! Tevens verzoeken wij u er op te letten dat de deur goed in het slot valt.

Het is belangrijk voor uw kind om goed en duidelijk afscheid te nemen als u weggaat. Dit kunt u het beste doen, door uw kind over te dragen aan een pedagogisch medewerk(st)er.

Als uw kind door een ander persoon dan door de ouder(s) wordt gehaald, moet de leiding daarvan op de hoogte worden gesteld, anders wordt het kind niet meegegeven. Dit geldt ook als uw kind opgehaald wordt door bijv. opa of oma. Wij willen dit graag van te voren weten. Aan personen onder de 18 jaar worden de kinderen niet meegegeven, zonder schriftelijke toezegging van de ouders en/of verzorgers. Mocht het van wege onvoorziene omstandigheden gebeuren dat iemand anders uw kind ophaalt, dan zijn wij genoodzaakt om naar een legitimatiebewijs te vragen.

## **Entree/garderobe**

De jassen en de tassen van de kinderen worden aan de desbetreffende kapstokken op gehangen in de entree en boven in de hal. Wilt u uw maxi-cosi op Kleine Ark laten staan? Dan kunnen deze worden opgehangen aan de haken die hiervoor aan de muur zijn bevestigd.

Bij bepaalde weersomstandigheden, vragen wij u, om de schoenen in de entree uit te doen of om gebruik te maken van de blauwe schoenhoesjes die op die momenten voorradig zullen zijn. Kinderen vragen wij dan gebruik te maken van zelf meegebracht 'binnenschoeisel'.

## **Meenemen**

Elk kind heeft zijn eigen mandje voor zijn/haar spulletjes. De inhoud hiervan wordt door de ouders/verzorgers zelf bijgehouden. Het is handig om **alle** meegebrachte spullen zoveel mogelijk te voorzien van naam. Wilt u voor uw kind meenemen:

- setje reservekleding
- fles of anti-lek beker\*
- trappel/slaapzak\*
- knuffel/speen\*
- Pantoffeltjes/anti-slip sokken\*
- Babyvoeding in doseerbakjes (altijd 1 te veel meenemen, a.u.b.)\*

\*Deze dingen uiteraard alleen wanneer dit van toepassing is voor (de leeftijd van) uw kind(eren).

## **Trappenhuis**

Loop als begeleider van het jonge kind altijd áchter het kind de trap op naar boven en vóór het kind uit, achterwaarts, de trap naar beneden. Alle geplaatste veiligheidshekjes zijn er om goed gebruikt te worden. Let u op het sluiten van de hekjes.

## **Leefruimte**

Het speelgoed wordt opgeruimd en de vloer wordt schoongehouden door de pedagogisch medewerk(st)er. Binnen niet rennen!

## **Slaapruijnte**

Wanneer de peuters nog niet slapen wordt er toezicht gehouden door één van de pedagogisch medewerk(st)er.

## **Buitenruimte**

Wanneer er van de buitenruimte gebruik wordt gemaakt, is dit altijd onder toezicht. De buitenruimte wordt dagelijks gebruikt en ook opgeruimd. Hiervoor hebben we een buitenberging. De kinderen worden gestimuleerd om mee te helpen met opruimen.

## **Plaatsing en opzegging**

Inschrijving en plaatsing, kan op iedere dag van de maand plaatsvinden.

Voor wijzigingen en opzegging geldt een termijn van één maand. U dient dit schriftelijk kenbaar te maken bij Kleine Ark.

Wijzigingen worden na schriftelijke bevestiging van zowel ouder als Kleine Ark doorgevoerd.

Uitschrijving gaat altijd in op de laatste dag van de maand of de dag voor het bereiken van de 4-jarige leeftijd van het kind.

## **Kosten en betaling**

De kosten van de opvang van uw kind, voor de aangemelde dagen, wordt aan u schriftelijk bevestigd middels de plaatsingsovereenkomst. Betaling geschiedt via een machtiging en wordt vooruit, rond de 26ste van de voorgaande maand, geïncasseerd. Indien door u geen machtiging wordt afgegeven, wordt maandelijks €2,50 administratiekosten extra in rekening gebracht. Kosten van Flexibele (extra) opvang en kosten door overschrijding van tijd, worden na afloop van iedere maand, in het begin van de volgende maand apart geïncasseerd. U ontvangt hiervoor facturen. Facturen ontvangt u via een door u opgegeven e-mailadres. Eenmaal per jaar ontvangt u een jaaropgave.

De tarieven worden elk volgend kalenderjaar opnieuw vastgesteld en herzien aan de hand van de reële kostenontwikkeling, waarbij als maatstaf wordt gehanteerd het CBS-prijsindexcijfer voor de loonkosten, consumptie prijzen en de hoogte van het uurtarief van de kinderopvangtoeslag.

U gaat bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst, akkoord met het pedagogisch beleid, de huisregels en de algemene voorwaarden van Kleine Ark kinderopvang.

## **Verlengde opvang**

U kunt volgens contract en flexibel (dit indien de groepsgrootte het toelaat) gebruik maken van de verlengde opvang.

Verlengde opvang is van 7.00 tot 7.30 uur. En van 18.00 tot 18.30 uur. De tarieven hiervoor zijn per kwartier. Zie tarieven Kleine Ark.

## **Flexibele opvang**

U kunt flexibele opvang aanvragen middels een e-mail of een whatsapp-bericht. Dit kan gaan om hele uren, dagen, dagdelen of verlengde opvang. Dit kan alleen indien de groepsgrootte het toelaat. Voor flexibele opvang gelden afspraken. (Zie afspraken flexibele opvang.) Flexibele opvang heeft een aangepast tarief, zie ook tarieven Kleine Ark op onze website.

Bij het te vroeg (voor 7.30 uur) brengen, en te laat (na 18.00 uur) ophalen worden de flexibele tarieven per kwartier, bij overschrijden van de tijd volgens contract, in rekening gebracht. Dit geldt ook bij te laat ophalen/brengen buiten contracturen om. Wanneer u uw kind(eren) ná sluitingstijd ophaalt worden hiervoor hogere kosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn €6,- per overschrijding van de tijd, per 10 minuten, per kind. Deze tijd wordt geregistreerd in ons computersysteem en wordt achteraf met u verrekend.

## **Ruilen**

Indien de groepsgrootte het toelaat kan er incidenteel geruild worden. De te ruilen dagen moeten binnen dezelfde week (7 dagen er voor of er na) vallen.

Restitutie is niet mogelijk als de gereserveerde dag wordt geannuleerd.

Ongeacht het tijdstip waarop dat gebeurt.

Het is niet toegestaan om dagen, waarop uw eigen kind niet aanwezig is, weg te geven aan anderen.

Bij afwezigheid door ziekte, door vakantie, door vooraf aangekondigde sluiting van Kleine Ark of door overmacht, kan er geen gebruik gemaakt worden van ruiling van dagen en vindt er geen restitutie plaats.

## **Ziekte**

Bij ziekte kan een kind niet naar Kleine Ark komen en kan er geen restitutie of ruiling plaatsvinden. Zie protocol "ziek zijn en Kleine Ark" voor informatie.