

# Inspectierapport

KDV Kleine Ark (KDV)

Naarderweg 2

3891 DK Zeewolde

Registratienummer 211551788

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Zeewolde  
Datum inspectie: 07-07-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 27-07-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Op 7 juli 2020 heeft de toezichthouder het kinderdagverblijf (BSO) onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn beoordeeld.

### **Algemeen**

Kleine Ark is een kleinschalige christelijke kinderopvangorganisatie in Zeewolde. Sinds 9 mei 2016 heeft de houder een registratie in het Landelijk register kinderopvang (LRK) van KDV en BSO Kleine Ark in basisschool De Lichtkring aan de Naarderweg 2 in Zeewolde. Kleine Ark heeft sinds maart 2011 een KDV en BSO locatie op het Krachtenveld in Zeewolde.

### **Inspectiegeschiedenis**

24-01-2019: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd.

28-11-2017: Jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen geconstateerd.

14-06-2016: Inspectie na registratie. Er zijn tekortkomingen in documenten zoals beschreven in dit rapport. De toezichthouder adviseert de gemeente Zeewolde de tekortkomingen mee te nemen tijdens de eerstvolgende inspectie. Betreft de tekortkoming m.b.t. organisatie brede voorwaarden (zoals bijvoorbeeld ouder informatie), dan kan dit worden meegenomen tijdens de inspectie bij de andere locatie van de houder.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder van KDV Kleine Ark heeft het pedagogisch beleidsplan van de locatie op haar website staan, versie juli 2019.

### **Handelen conform beleid**

Uit gesprek met beroepskrachten en observatie van hun handelen blijkt dat zij voldoende bekend zijn met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Kleine Ark.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b.** kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c.** kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d.** kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagochtend. Er zijn in totaal 8 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tijdens de observatie wordt er gegeten en gedronken aan tafel, vrij gespeeld en een knutselactiviteit gedaan.

**a)** Citaat: *Energie en sfeer (0-4)*

*Er is een aangename **sfeer** in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich **op hun gemak voelen**.*

*Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De **emoties zijn passend** bij de situatie.*

Observatie:

De aanwezige kinderen mogen na het eetmoment vrij spelen en zoeken enthousiast een speelhoek op. Zo gaat de één ogenschijnlijk blij met lego spelen, de ander gaat tevreden liggen in de kussenhoek, weer een ander pakt de dokterspullen uit één van de manden die de kinderen zelf kunnen pakken. Kind Y danst en knuffelt met een knuffeltje en gaat af en toe een praatje maken bij een beroepskracht die geïnteresseerd reageert.

Als X zich bezeert en huilt, troost de beroepskracht X en vraagt wat er is gebeurd.

Z oogt blij en trots als zij op de toilet een boodschap heeft gedaan en nu mag bellen blazen als beloning. "Knap gedaan, wat ben jij een topper!" zegt de beroepskracht.

**b)** Citaat: *Taalverrijking (0-4)*

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot **taalverrijking** (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie:

Tijdens het eetmoment zegt de beroepskracht tegen X "Kijk eens X ik heb deze voor jou. Kun je mij vertellen hoe dat heet?". "Appelstroop" zegt X. "Dat is helemaal goed lieverd".

Voordat er washandje worden uitgedeeld vraagt de beroepskracht aan de kinderen hoeveel washandjes er nodig zijn. De kinderen worden gezamenlijk geteld.

Aan tafel zegt Y "Kukeleku" "Wie maakt dat geluid?" zegt de beroepskracht. "Ik" zegt Y. "Ja" lacht de beroepskracht, maar welk dier maakt dat geluid?"

**c)** Citaat: *Participatie (1-4)*

*De beroepskrachten **betrekken de kinderen** actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie:

Na het eetmoment aan tafel gaan de kinderen zelf (of met een beetje hulp) hun monden en handen schoonmaken met een eigen natte doek. De kinderen leggen hun vieze doek zelf in de

aanwezige wasmachine en gaan dan spelen. De beroepskracht zegt tegen X "Topper, dan gaan we zo je broek verschoneren".

Een beroepskracht ruimt de tafel af en vraagt daarna aan X "Vind jij het leuk om mij mee te helpen met vegen?" "Ja" zegt X en komt enthousiast aanlopen. "Ja goed zo, gaan we goed vegen" zegt de beroepskracht.

**d) Citaat: Sociale oefenplaats (1-4)**

*Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

*Kinderen worden **aangezet tot sociaal gedrag** (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).*

**Observatie:**

Kind X vraagt aan tafel aan de beroepskracht "Mag ik nog een rijstwafel?" "Ja, maar ik ga nu eerst voor Y smeren, even wachten".

X en Y zijn aan het spelen met auto's en de beroepskracht ziet dat er speelgoed wordt afgepakt van Y. De beroepskracht zegt "X je kunt niet de auto afpakken waar Y mee aan het spelen is, dan moet je dat vragen aan Y of even wachten". "Oké" zegt Y en geeft de auto terug.

Y vindt iets niet leuk dat X bij hem doet. De beroepskracht merkt dit op en zegt tegen Y "Als je het niet leuk vindt zeg je : Stoppen X!". Vervolgens zegt Y dit tegen X en dat werkt. Er wordt samen verder gespeeld.

**Conclusie**

Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (groep)
- Website (kleineark.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kleine Ark juli 2019)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder en de twee aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder.

Uit de gegevens in het PRK blijkt dat de (aanwezige) medewerkers, na inschrijving en koppeling in het PRK, met hun werkzaamheden zijn begonnen.

### **Conclusie**

De houder draagt voldoende zorg voor registratie en koppeling in het PRK van alle medewerkers.

### **Opleidingseisen**

**Beroepskrachten**

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt uitgevoerd door de houder zelf. De houder is in het bezit van een Hbo-diploma (Hoger Pedagogisch onderwijs) die kwalificeert voor deze functie.

### **Conclusie**

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn voldoende gekwalificeerd voor het werken in de kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Beroepskracht-kind-ratio (b-k-r):

Op moment van inspectie zijn aanwezig:

Groepen	Aantal kinderen	leeftijd	Aantal aanwezige BK	Benodigde BK
1	8	2-3 jaar	2	1

Er wordt op moment van inspectie voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

**Conclusie**

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Het kindercentrum beschikt over 1 Stamgroep.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Max grootte
Kliene Ark	8	15 kinderen

Er wordt gewerkt met een verticale (peuter) groep.

**Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (kleineark.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 28)
- Pedagogisch beleidsplan (Kleine Ark juli 2019)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ingezien bij het jaarlijks onderzoek 9BSO Kleien Ark) december 2019)



### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### Kennisbevordering

In het afgelopen jaar is volgens de beroepskrachten aandacht besteed aan de meldcode in een aantal teamoverleggen (notulen zijn opgevraagd).

In het pedagogisch beleid staat beschreven wie is aangewezen als aandachtfunctionaris binnen Kleine Ark. Deze beroepskracht draagt zorg voor het informeren van de (nieuwe) medewerkers en het terug keren van de meldcode op de (pedagogische) vergaderingen. Ook is er een app in de app store of play store beschikbaar voor medewerkers om de vijf stappen van de meldcode te kunnen doorlopen. De twee aanwezige beroepskrachten zijn bekend met deze app, blijkt in gesprek.

#### **Conclusie**

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Branchevereniging en Boink juni 2018)
- Notulen teamoverleg (januari, maart en mei 2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : KDV Kleine Ark  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : N.A. Romijn  
KvK nummer : 32156065  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zeewolde  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 3890 AA ZEEWOLDE

### **Planning**

Datum inspectie : 07-07-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2020  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 27-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-07-2020  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.